

**INTERVENCIÓN GENERAL**

Castán Tobeñas, 77.  
Edificio B2 46018 VALENCIA

## **Informe de Auditoría Operativa**

### **1. Objetivo del trabajo**

Conforme a lo previsto en el artículo 16 de la Ley 6/2013, de 26 de diciembre, de Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2014, corresponde a la Intervención General de la Generalitat realizar la auditoría de las cuentas anuales de la UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ. Para la elaboración del informe de auditoría del ejercicio 2014, al amparo de lo establecido en el artículo 62.1 del Decreto Legislativo de 26 de junio de 1991, del Consell de la Generalitat, por el que se aprueba el Texto Refundido de la ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana, la Intervención General ha contado con la colaboración de MAZARS AUDITORES, S.L.P., en virtud del contrato CNMY13/INTGE/12 LOTE 13, de 26 de diciembre de 2013.

En este sentido, hemos auditado las cuentas anuales de la Universidad Miguel Hernández, que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2014, la cuenta del resultado económico-patrimonial, el estado de liquidación del presupuesto y la memoria correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En relación con la auditoría de cuentas realizada, hemos llevado a cabo una evaluación global, en términos de economía, eficiencia y eficacia, de la gestión de los recursos de la Universidad, así como de los procedimientos operativos, de control interno y el logro de objetivos. Dicha evaluación ha consistido en la aplicación de las técnicas habituales de procedimientos analíticos de evaluación de la información en el área general y económico financiera, en el área académica y del plan estratégico de la Universidad.

### **2. Resultados del Trabajo**

El resultado del trabajo realizado, de acuerdo con la información disponible, se resume en el Anexo adjunto.

MAZARS AUDITORES, S.L.P.  
ROAC N° S1189

INTERVENCIÓN GENERAL DE LA  
GENERALITAT

Fdo.: Olga Álvarez Llorente

Fdo.: Francisco de las Marinas Álvarez  
INTERVENTOR GENERAL

23 de julio de 2015



## ANEXO AL INFORME DE AUDITORÍA OPERATIVA

### **Área General y Económico Financiera -**

Los cuadros siguientes, elaborados por el equipo de auditoría, muestran la ejecución del Presupuesto para el ejercicio 2014. Del análisis de los mismos extraemos los siguientes comentarios:

- *Modificaciones presupuestarias:* las modificaciones presupuestarias en 2014 producen un aumento total del presupuesto agregado del 48% sobre el inicial, llegando a la cifra de 129,5 millones de euros de presupuesto definitivo, habiéndose tramitado un total de 70 expedientes de modificaciones presupuestarias. Si descontamos el remanente de 2013 incorporado al presupuesto de 2014 (33,4 millones de euros), el porcentaje se reduce al 10,2%.

Destacan por su cuantía las modificaciones que afectan a la incorporación de remanentes de ejercicios anteriores afectados a la realización de inversiones y proyectos de investigación. También son modificaciones destacadas las generaciones de ingresos procedentes de aumentos por ayudas recibidas y nuevos convenios formalizados de proyectos de investigación.

- El saldo presupuestario, calculado como la diferencia entre los derechos y las obligaciones reconocidas durante el ejercicio, asciende a 257 mil euros según las cuentas anuales de la Universidad.
- *Liquidación del Estado de Ingresos:* Los derechos reconocidos durante el ejercicio, o grado de ejecución del presupuesto, representan el 102,8%. Se han sobre ejecutado todos los capítulos salvo el de transferencias corrientes.

Los ingresos por tasas y otros con un total de derechos reconocidos de 22,2 millones de euros, representan el 22,5% de la financiación total en 2014.

Con 62,9 millones de euros, las transferencias corrientes recibidas, representan el 63,7% del total de los derechos reconocidos en el ejercicio. Proceden en su mayoría de la Generalitat Valenciana.

Las transferencias de capital, con 12,8 millones de euros representan el 13% del total de derechos reconocidos en el ejercicio: el 64,9% proceden de la Generalitat Valenciana, el 14,7% de la Administración del Estado y el 20,4% restante procede de empresas privadas, diversos entes públicos y del exterior.

- *Liquidación del Estado de Gastos:* Las obligaciones reconocidas durante el ejercicio, o grado de ejecución del presupuesto, representa el 76,1%, correspondiendo el porcentaje más bajo al capítulo de inversiones reales del 53,8%.



Las obligaciones reconocidas en 2014 por gastos de personal ascienden a 42,4 millones de euros y representan el 43% de los gastos totales reconocidos en el ejercicio y el 94,5% de su presupuesto definitivo. El personal docente e investigador representa el 41,6% de los gastos de personal, seguido del personal de administración y servicios fijo, con el 23,1%. Los pagos realizados durante el ejercicio por estos conceptos suponen el 100% de las obligaciones reconocidas en el mismo.

Con 23 millones de euros de obligaciones reconocidas durante el ejercicio, los gastos en bienes corrientes y servicios, representan el 23,4% sobre los gastos totales de 2014. Las obligaciones reconocidas por este concepto han alcanzado un grado de ejecución del 72,3% del presupuesto definitivo, habiéndose pagado el 91,1% de las mismas, figurando como pendiente de pago a 31 de diciembre de 2014 la cantidad de 2 millones de euros.

Los gastos por inversiones reales, con 20,4 millones de euros de obligaciones reconocidas en 2014, representan el 20,7% sobre el gasto total incurrido en el ejercicio. Las obligaciones reconocidas han supuesto el 53,8% del presupuesto definitivo. El nivel de pagos alcanza el 97% de las obligaciones reconocidas, figurando como pendiente de pago a 31 de diciembre de 2014 la cantidad de 0,6 millones de euros.

- *Remanente de Tesorería:* Según la cuenta General de la Universidad, a 31 de diciembre de 2014, el remanente de tesorería total asciende a 87,8 millones de euros (95,8 millones de euros en 2013), con una financiación afectada de 63,4 millones de euros (65,3 millones de euros en 2013), resultando un remanente de tesorería para gastos generales de 24,4 millones de euros (30,5 millones de euros en 2013).
- *Conclusiones:* En base al análisis anterior, podemos concluir que, la Universidad posee una estructura de liquidez suficiente y sin dependencia fuerte de financiación ajena para hacer frente a sus pagos.

Por otro lado, se observa también una dependencia fuerte de las transferencias procedentes, principalmente, de la Generalitat, para la realización de las actividades ordinarias de la Universidad, pues sus ingresos propios por la actividad de docencia e investigación suponen únicamente un 22,5 % del total de ingresos.

Además, no se observan problemas a largo plazo de tipo financiero, al poseer una estructura sólida de Fondos Propios.



<b>UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ DE ELCHE</b>				
<b>Presupuesto y modificaciones de 2014</b>				
INGRESOS	PPTO. INICIAL	MODIFICACIONES	PPTO. DEFINITIVO	% DEF./INIC.
3 Tasas y otros ingresos	15.200.852	4.819.170	20.020.022	132
4 Transferencias Corrientes	62.722.326	577.123	63.299.449	101
5 Ingresos Patrimoniales	460.000	66.000	526.000	114
7 Transferencias de Capital	6.598.847	5.628.784	12.227.631	185
8 Remanentes Tesorería	2.223.560	31.182.202	33.405.762	1.502
<b>TOTAL</b>	<b>87.205.585</b>	<b>42.273.279</b>	<b>129.478.864</b>	<b>148</b>
GASTOS	PPTO. INICIAL	MODIFICA CIONES	PPTO. DEFINITIVO	% DEF./INIC.
1 Personal	44.639.283	176.008	44.815.290	100
2 Bienes corrientes y serv.	19.697.455	12.185.138	31.882.593	162
3 Gastos financieros	1.721.669	509.212	2.230.881	130
4 Transferencias corrientes	5.367.074	(312.193)	5.054.881	94
6 Inversiones Reales	8.236.240	29.685.115	37.921.355	460
8 Activos financieros	0	30.000	30.000	
9 Pasivos financieros	7.543.864	0	7.543.864	100
<b>TOTAL</b>	<b>87.205.585</b>	<b>42.273.279</b>	<b>129.478.864</b>	<b>148</b>



UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ DE ELCHE								
<i>Ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos de 2014</i>								
INGRESOS	PPTO. DEFINIT.	DERECHOS RECONOC.	% Rec./Tot.	INGRESOS LIQUIDOS	% Liq./Rec.	DERECHOS PTES.COBRRO	SUPERAVIT (DEFICIT)	% Rec./Def.
3 Tasas y otros ingresos	20.020.022	22.200.406	22,5	17.582.498	79,2	4.617.908	2.180.384	110,9
4 Transferencias corrientes	63.299.449	62.921.175	63,7	44.455.630	70,7	18.465.544	(378.274)	99,4
5 Ingresos patrimoniales	526.000	821.045	0,8	701.348	85,4	119.697	295.045	156,1
7 Transferencias de capital	12.227.631	12.793.520	13,0	10.664.559	83,4	2.128.961	565.888	104,6
	96.073.103	98.736.146	100,0	73.404.035	74,3	25.332.111	2.663.043	102,8
8 Remanentes Tesorería	33.405.762	0	0,0	0		0	(33.405.762)	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>129.478.864</b>	<b>98.736.146</b>	<b>100,0</b>	<b>73.404.035</b>	<b>74,3</b>	<b>25.332.111</b>	<b>(30.742.718)</b>	<b>76,3</b>
GASTOS	PPTO. DEFINIT.	OBLIGAC. RECONOC.	% Rec./Tot.	PAGOS LIQUIDOS	% Liq./Rec.	OBLIGAC. PTES.PAGO	SUPERAVIT (DEFICIT)	% Rec./Def.
1 Personal	44.815.290	42.363.251	43,0	42.363.251	100,0	0	2.452.039	94,5
2 Bienes corrientes y serv.	31.882.593	23.052.959	23,4	21.005.894	91,1	2.047.064	8.829.635	72,3
3 Gastos financieros	2.230.881	2.226.786	2,3	2.226.786	100,0	0	4.096	99,8
4 Transferencias corrientes	5.054.881	2.847.295	2,9	2.843.471	99,9	3.824	2.207.586	56,3
6 Inversiones reales	37.921.355	20.420.339	20,7	19.810.088	97,0	610.251	17.501.016	53,8
8 Activos financieros	30.000	30.000	0,0	30.000	100,0	0	0	100,0
9 Pasivos financieros	7.543.864	7.538.864	7,7	7.538.864	100,0	0	5.000	99,9
<b>TOTAL</b>	<b>129.478.864</b>	<b>98.479.493</b>	<b>100,0</b>	<b>95.818.354</b>	<b>97,3</b>	<b>2.661.139</b>	<b>30.999.371</b>	<b>76,1</b>



## UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ DE ELCHE

### Ejecución del Presupuesto de Ingresos de 2014

3 Tasas y otros ingresos								
	PPTO. DEFINIT.	DERECHOS RECONOC.	% Rec./Tot.	INGRESOS LIQUIDOS	% Liq./Rec.	DERECHOS PTES.COBRRO	SUPERAVIT (DEFICIT)	% Rec./Def.
30 Tasas	601.982	742.006	3,3	742.006	100,0	0	140.024	123,3
31 Precios públicos	18.523.169	19.650.878	88,5	15.080.084	76,7	4.570.794	1.127.709	106,1
32 Otros ingresos procedentes de prestaciones de servicios	777.722	732.767	3,3	702.396	95,9	30.371	(44.956)	94,2
33 Venta de bienes	10.960	95.978	0,4	93.877	97,8	2.101	85.018	875,7
38 Reintegros	22.433	30.626	0,1	30.626	100,0	0	8.194	136,5
39 Otros ingresos	83.756	948.151	4,3	933.508	98,5	14.643	864.395	1.132,0
<b>TOTAL</b>	<b>20.020.022</b>	<b>22.200.406</b>	<b>91,9</b>	<b>17.582.498</b>	<b>79,2</b>	<b>4.617.908</b>	<b>2.180.384</b>	<b>110,9</b>
4 Transferencias Corrientes								
	PPTO. DEFINIT.	DERECHOS RECONOC.	% Rec./Tot.	INGRESOS LIQUIDOS	% Liq./Rec.	DERECHOS PTES.COBRRO	SUPERAVIT (DEFICIT)	% Rec./Def.
40 De la Administración del Estado	939.567	744.316	1,2	744.316	100,0	0	(195.251)	79,2
41 De Organismos Autónomos Administrativos	95	109.246	0,2	109.246	100,0	0	109.151	N/A
44 De empresas públicas y otros entes públicos	70.044	240.835	0,4	192.917	80,1	47.918	170.791	343,8
45 De Comunidades Autónomas	61.082.690	61.012.847	97,0	42.709.931	70,0	18.302.916	(69.843)	99,9
46 De corporaciones locales	67.932	55.922	0,1	36.422	65,1	19.500	(12.010)	82,3
47 De empresas privadas	514.039	336.128	0,5	325.454	96,8	10.674	(177.910)	65,4
48 De familias e instituciones sin ánimo de lucro	153.966	57.071	0,1	-27.466	(48,1)	84.537	(96.895)	37,1
49 Del exterior	471.116	364.811	0,6	364.811	100,0	0	(106.305)	77,4
<b>TOTAL</b>	<b>63.299.449</b>	<b>62.921.175</b>	<b>100,0</b>	<b>44.455.630</b>	<b>70,7</b>	<b>18.465.544</b>	<b>(378.274)</b>	<b>340,7</b>
5 Ingresos Patrimoniales								
	PPTO. DEFINIT.	DERECHOS RECONOC.	% Rec./Tot.	INGRESOS LIQUIDOS	% Liq./Rec.	DERECHOS PTES.COBRRO	SUPERAVIT (DEFICIT)	% Rec./Def.
50 Intereses de títulos y valores	466.000	527.027	64,2	527.027	100,0	0	61.027	113,1
52 Intereses de depósitos	50.000	126.851	15,4	126.851	100,0	0	76.851	253,7
55 Productos de concesiones admvtvas. y aprovechamientos	10.000	140.454	17,1	20.757	14,8	119.697	130.454	1.404,5
57 Resultados de operaciones comerciales	0	6.610	0,8	6.610	100,0	0	6.610	N/A
59 Otros ingresos patrimoniales	0	20.103	2,4	20.103	100,0	0	20.103	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>526.000</b>	<b>821.045</b>	<b>100,0</b>	<b>701.348</b>	<b>85,4</b>	<b>119.697</b>	<b>295.045</b>	<b>156,1</b>
7 Transferencias de Capital								
	PPTO. DEFINIT.	DERECHOS RECONOC.	% Rec./Tot.	INGRESOS LIQUIDOS	% Liq./Rec.	DERECHOS PTES.COBRRO	SUPERAVIT (DEFICIT)	% Rec./Def.
70 De la Administración del Estado	1.653.369	1.878.189	14,7	1.878.189	100,0	0	224.820	113,6
71 De Organismos Autónomos Administrativos	5.231	(277)	(0,0)	(277)	100,0	0	(5.508)	(5,3)
74 De empresas públicas y otros entes públicos	13.115	43.807	0,3	40.457	92,4	3.350	30.692	334,0
75 De Comunidades Autónomas	8.888.556	8.299.179	64,9	6.672.535	80,4	1.626.644	(589.377)	93,4
76 De corporaciones locales	69.466	61.967	0,5	37.355	60,3	24.612	(7.499)	89,2
77 De empresas privadas	781.065	893.489	7,0	704.339	78,8	189.150	112.424	114,4
78 De familias e instituciones sin ánimo de lucro	238.318	334.715	2,6	307.438	91,9	27.277	96.397	140,4
79 Del exterior	578.512	1.282.452	10,0	1.024.523	79,9	257.928	703.940	221,7
<b>TOTAL</b>	<b>12.227.631</b>	<b>12.793.520</b>	<b>100,0</b>	<b>10.664.559</b>	<b>83,4</b>	<b>2.128.961</b>	<b>565.888</b>	<b>104,6</b>
8 Activos financieros								
	PPTO. DEFINIT.	DERECHOS RECONOC.	% Rec./Tot.	INGRESOS LIQUIDOS	% Liq./Rec.	DERECHOS PTES.COBRRO	SUPERAVIT (DEFICIT)	% Rec./Def.
87 Remanente de tesorería	33.405.762	0	N/A	0	N/A	0	(33.405.762)	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>33.405.762</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>(33.405.762)</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>129.478.864</b>	<b>98.736.146</b>		<b>73.404.035</b>		<b>25.332.111</b>	<b>(30.742.718)</b>	



UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ DE ELCHE								
Ejecución del Presupuesto de Gastos de 2014								
	PPTO.	OBLIGAC.	%	PAGOS	%	OBLIGAC.	SUPERAVIT	%
	DEFINIT.	RECONOC.	Rec./Tot.	LIQUIDOS	Liq./Rec.	PTES.PAGO	(DEFICIT)	Rec./Def.
<b>1 Gastos de Personal</b>								
10 Altos cargos	730.482	785.565	1,9	785.565	100,0	0	(55.082)	107,5
12 Personal docente e investigador	18.954.918	17.614.412	41,6	17.614.412	100,0	0	1.340.507	92,9
13 Personal de administración y servicios	10.779.684	9.771.652	23,1	9.771.652	100,0	0	1.008.032	90,6
14 Personal contratado (laboral temporal)	8.604.389	8.120.015	19,2	8.120.015	100,0	0	484.375	94,4
15 Otro personal	46.497	0	0,0	0		0	46.497	0,0
16 Incentivos al rendimiento	435.910	724.928	1,7	724.928	100,0	0	(289.018)	166,3
17 Cuotas, prestaciones y gastos sociales	5.263.408	5.346.679	12,6	5.346.679	100,0	0	(83.271)	101,6
<b>TOTAL</b>	<b>44.815.290</b>	<b>42.363.251</b>	<b>100,0</b>	<b>42.363.251</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>2.452.039</b>	<b>94,5</b>
<b>2 Gastos en bienes corrientes y servicios</b>								
20 Arrendamientos y cánones	26.730	31.279	0,1	30.407	97,2	872	(4.549)	N/A
21 Reparaciones, mantenimiento y conservación	3.603.524	3.269.003	14,2	2.805.916	85,8	463.087	334.521	116,5
22 Material, suministros y otros	26.240.719	18.836.928	81,7	17.326.377	92,0	1.510.551	7.403.791	108,7
23 Indemnizaciones por razón del servicio	273.160	552.926	2,4	523.195	94,6	29.731	(279.766)	105,7
24 Gastos funcionamiento Campus, Centros, Dptos y otros ctros de gto	1.738.460	362.822	1,6	319.999	88,2	42.823	1.375.638	113,4
<b>TOTAL</b>	<b>31.882.593</b>	<b>23.052.959</b>	<b>100,0</b>	<b>21.005.894</b>	<b>91,1</b>	<b>2.047.064</b>	<b>8.829.635</b>	<b>72,3</b>
<b>3 Gastos financieros</b>								
31 Préstamos y anticipos (moneda nacional)	2.230.720	2.207.803	99,1	2.207.803	100,0	0	22.917	100,0
35 Intereses de demora y otros gastos financieros	161	18.982	0,9	18.982	100,0	0	(18.821)	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>2.230.881</b>	<b>2.226.786</b>	<b>100,0</b>	<b>2.226.786</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>4.096</b>	<b>99,8</b>
<b>4 Transferencias corrientes</b>								
47 A empresas privadas	7.500	5.420	0,2	5.265	97,1	155	2.080	72,3
48 A familias e instituciones sin fines de lucro	5.019.481	2.837.875	99,7	2.834.206	99,9	3.669	2.181.606	56,5
48 Al exterior	27.900	4.000	0,1	4.000	100,0	0	23.900	14,3
<b>TOTAL</b>	<b>5.054.881</b>	<b>2.847.295</b>	<b>100,0</b>	<b>2.843.471</b>	<b>99,9</b>	<b>3.824</b>	<b>2.207.586</b>	<b>56,3</b>
<b>6 Inversiones Reales</b>								
60 Inversión en infraestructura y bienes destinados al uso general	17.066.903	7.293.210	35,7	7.269.915	99,7	23.295	9.773.692	42,7
62 Inversión asociada al funcionamiento operativo de los servicios	6.914.890	5.712.367	28,0	5.215.483	91,3	496.885	1.202.523	82,6
68 Inversiones en estudios, proyectos en curso y otro inmov. inmaterial	13.939.562	7.414.761	36,3	7.324.691	98,8	90.071	6.524.801	53,2
<b>TOTAL</b>	<b>37.921.355</b>	<b>20.420.339</b>	<b>100,0</b>	<b>19.810.088</b>	<b>97,0</b>	<b>610.251</b>	<b>17.501.016</b>	<b>53,8</b>
<b>8 Inversiones financieras</b>								
83 Concesión préstamos fuera S.Pb.	30.000	30.000	1,1	30.000	100,0	0	0	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>30.000</b>	<b>30.000</b>	<b>1,1</b>	<b>30.000</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>
<b>9 Pasivos financieros</b>								
90 Amortización de deuda emitida en moneda nacional	945.017	940.017	12,5	940.017	100,0	0	5.000	N/A
91 Amortización de préstamos en moneda nacional	6.598.847	6.598.847	87,5	6.598.847	100,0	0	0	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>7.543.864</b>	<b>7.538.864</b>	<b>100,0</b>	<b>7.538.864</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>5.000</b>	<b>99,9</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>129.478.864</b>	<b>98.479.493</b>		<b>95.818.354</b>		<b>2.661.139</b>	<b>30.999.371</b>	



## **Área Académica -**

### *a) Memoria Académica*

El análisis de la gestión académica de la Universidad Miguel Hernández del curso 2013/2014 se ha publicado en "La Memoria del Actividades del año 2014". En esta Memoria se incluyen, además, datos relacionados con la gestión económica, de recursos humanos y de infraestructuras. Los datos están disponibles en la página web de la Universidad.

### *b) Plan Director de Calidad*

Desde el año 2000, la Universidad implanta los Programas Estratégicos de Calidad, PESCA, cuya ejecución se realiza durante cuatro años.

Una de las principales características del PESCA es su Sistema de Indicadores, definidos en febrero de 2012, que permite la medición de los resultados obtenidos en los diferentes ámbitos.

Las líneas estratégicas del nuevo PESCA son:

- Conseguir una Formación Superior de Calidad Reconocida en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.
- Potenciar y consolidar la inserción profesional y laboral de nuestros estudiantes y la oferta de formación continua.
- Conseguir una investigación de excelencia.
- Conseguir los mayores niveles de innovación y transferencia tecnológica.
- Asignar recursos de forma eficiente, mejorando los sistemas de información interna para la toma de decisiones y para aumentar la calidad y la transparencia en la gestión.
- Mejorar nuestros recursos humanos y materiales para optimizar la eficacia de la universidad.
- Promover e impulsar los servicios de extensión universitaria a la sociedad de su entorno.
- Incrementar la presencia de nuestra Universidad en la sociedad y nuestra responsabilidad social corporativa.
- Favorecer la internacionalización de la UMH.

Asimismo, define los siguientes ámbitos de actuación para la consecución de los objetivos estratégicos: docencia, investigación y desarrollo tecnológico, gestión y responsabilidad social.





Este Plan Director está alineado con el Modelo de Excelencia EFQM que sirve como marco de referencia en la UMH. El IV Plan Director incorpora los ocho conceptos de la excelencia incluidos en el Modelo de Excelencia EFQM 2013:

- Añadir valor para los clientes
- Crear un futuro sostenible
- Desarrollar la capacidad de la organización
- Aprovechar la creatividad y la innovación
- Liderar con visión, inspiración e integridad
- Gestionar con agilidad
- Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas
- Mantener en el tiempo resultados sobresalientes

En cada pacto se incluyen indicadores de especial relevancia, por su repercusión interna o externa y su participación en el sistema de indicadores universitarios.

En 2013 la Universidad publicó los resultados del III Plan de Calidad que cubría el periodo 2008-2012 y aprobó el IV Plan de Calidad para el periodo 2013-2016. A fecha de emisión del presente informe, no se ha elaborado o publicado la Memoria de Calidad de 2013 ni de 2014.

### ***Plan Estratégico de la Universidad de Miguel Hernández de Elche 2009-2013***

El Plan Estratégico es una iniciativa del Consejo de Dirección y su definición e implantación depende directamente del Rector.

Dicho plan, a partir del establecimiento de una *misión y valores*, define unas áreas de acción o *ejes estratégicos*, para los que, finalmente, elabora una serie de *líneas estratégicas* con *objetivos y acciones* concretas para conseguir los mismos.

Dichos ejes estratégicos y sus líneas estratégicas, según el plan, son:

- Formación:
  - Conseguir una formación superior de calidad reconocida en el EEFS4.
  - Potenciar y consolidar la inserción profesional y laboral de nuestros estudiantes y de la oferta de formación continua.
- Investigación y Desarrollo:
  - Conseguir una investigación de excelencia.
  - Conseguir mayores niveles de innovación y transferencia tecnológica.
- Recursos y gestión:
  - Asignar recursos de forma eficiente, mejorando sistemas de información interna para la toma de decisiones y para aumentar la calidad y transparencia de la gestión.
  - Mejorar nuestros recursos y materiales para optimizar la eficacia de la universidad.



- Relación con la sociedad:
  - Promover e impulsar los servicios de extensión universitaria a la sociedad y su entorno.
  - Incrementar la presencia de nuestra Universidad en la sociedad y nuestra responsabilidad social.
  
- Internacionalización:
  - Fortalecer e incrementar la internacionalización de la Universidad.

Dicho plan, que tenía un plazo inicial de vigencia hasta el año 2013, fue prorrogado en octubre de 2013 hasta el año 2015, sin que a la fecha conste que se hayan evaluado las acciones implantadas y el grado de ejecución de las metas propuestas. No constan publicaciones al respecto.

\* \* \* \* \*