

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2021

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

SECCIÓN : 16 VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

ENTIDAD : 00128 CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO DEL IVAS, SA

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1.1 Organizar y emplear eficientemente los recursos financieros percibidos, optimizando el rendimiento del CEE		
INDICADOR	1 Elaboración anteproyecto de presupuesto de gastos.	nº actuaciones	1
INDICADOR	2 Seguimiento ejecución presupuestaria.	nº actuaciones	6
INDICADOR	3 Control y seguimiento ingresos y gastos.	nº actuaciones	12
INDICADOR	4 Control y seguimiento caja fija.	nº actuaciones	12
INDICADOR	5 Incrementar la facturación.	Porcentaje	5%
OBJETIVO	1.2 Mejorar la coordinación entre las diferentes áreas de la empresa.		
INDICADOR	1 Número de reuniones realizadas frente a las planificadas.	Porcentaje	90%
OBJETIVO	2.1 Adecuar los servicios de ajuste personal y social a las necesidades de los trabajadores con discapacidad-diversidad funcional.		
INDICADOR	1 Porcentaje de trabajadores con discapacidad que cuentan con entrevista diagnóstico.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2 Porcentaje de trabajadores con discapacidad que cuentan con entrevista seguimiento.	Porcentaje	100%
INDICADOR	3 Porcentaje de trabajadores con discapacidad que cuentan con itinerario de inserción.	Porcentaje	100%
INDICADOR	4 Número de quejas de los trabajadores	Nº	<15
INDICADOR	5 Porcentaje de satisfacción laboral (valoración de 0 a 10)	Nº	>6
OBJETIVO	3.1 Adecuar los planes de formación de los trabajadores a sus necesidades reales.		
INDICADOR	1 Detección de las necesidades formativas de los trabajadores.	nº informes	1
INDICADOR	2 Porcentaje de trabajadores/as que recibe formación específica relacionada con su desempeño.	Porcentaje	100%
INDICADOR	3 Grado de satisfacción de los trabajadores respecto a la formación recibida.	Porcentaje	85%
OBJETIVO	4.1 Incrementar la calidad de los bienes y servicios ofrecidos.		
INDICADOR	1 Número de propuestas de mejoras implementadas respecto a las planificadas.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2 Número de clientes con con queja del servicio.	Porcentaje	5%
INDICADOR	3 Número de sugerencias tramitadas del servicio respecto a las sugerencias planteadas.	Porcentaje	90%
INDICADOR	4 Revisión anual de los procesos productivos.	Porcentaje	100%