

## PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2021

## ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

SECCIÓN : 05 PRESIDENCIA DE LA GENERALITAT  
 ENTIDAD : 00017 CIUDAD DE LAS ARTES Y DE LAS CIENCIAS, S.A.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
<b>OBJETIVO</b>	<b>1 Incrementar la acción social de CACSA orientada a los ODS del ámbito social y en especial en la igualdad de género</b>		
INDICADOR	1 Número de colaboraciones en proyectos con otras entidades u organismos que tengan como finalidad la igualdad de género	Entidades colaboradoras	1
INDICADOR	2 Número de actuaciones programadas para visibilizar el papel de las mujeres en el ámbito Científico	Actuaciones	40
INDICADOR	3 Personas/Asociaciones víctimas de violencia de género que se han beneficiado de las tarifas reducidas	Personas/Asociaciones	3
INDICADOR	4 Número de comunicaciones realizadas para informar de los beneficios en materia de igualdad (tarifas reducidas)	Comunicaciones	2
INDICADOR	5 Contrataciones con cláusulas sociales en materia de igualdad de género	Porcentaje	100
INDICADOR	6 Campañas publicitarias con impacto de género (si el mensaje lo permite)	Porcentaje	100
<b>OBJETIVO</b>	<b>2 Minimizar el impacto del COVID19 en los ingresos por línea de negocio</b>		
INDICADOR	1 Número de entradas generales totales	Número de entradas	1.582.756
INDICADOR	2 Número de entradas de Museo	Número de entradas	466.216
INDICADOR	3 Número de entradas de Hemisfèric	Número de entradas	216.540
INDICADOR	4 Número de entradas del Oceanogràfic	Número de entradas	900.000
INDICADOR	5 Ingresos totales de las líneas de negocio gestionadas por CACSA	Euros	4.566.783
INDICADOR	6 Ingresos por Entradas	Euros	3.533.444
INDICADOR	7 Ingresos de Actos y Eventos	Euros	699.367
INDICADOR	8 Ingresos de Aparcamiento Umbracle	Euros	333.972
<b>OBJETIVO</b>	<b>3 Gestión eficiente de los recursos económicos</b>		
INDICADOR	1 Cumplimiento presupuestario	Porcentaje	100
<b>OBJETIVO</b>	<b>4 Mantener la satisfacción del cliente</b>		
INDICADOR	1 Índice de satisfacción de Museo	Porcentaje	90
INDICADOR	2 Índice de satisfacción de Hemisfèric	Porcentaje	90
INDICADOR	3 Índice de satisfacción de Oceanogràfic	Porcentaje	90
INDICADOR	4 Índice de satisfacción global	Porcentaje	90
<b>OBJETIVO</b>	<b>5 Mantener la imagen de la Ciutat de Les Arts i Les Ciències desde el punto de vista de seguridad higiénicosanitaria</b>		
INDICADOR	1 Mantener los Sellos Safe Tourism Certified y el sistema de minimización de riesgos	Porcentaje	100
<b>OBJETIVO</b>	<b>6 Generar contenidos novedosos, transversales y seguros, con especial hincapié en materia de sostenibilidad ambiental/cambio climático</b>		
INDICADOR	1 Cumplimiento del Plan de Contenidos revisado COVID19	Porcentaje	100
<b>OBJETIVO</b>	<b>7 Digitalización de CAC (edificio, experiencias, contenidos)</b>		
INDICADOR	1 Cumplimiento de la realización concurso de ideas y diseño del proyecto, para su ejecución en 2022-2023	Porcentaje	100
<b>OBJETIVO</b>	<b>8 Mejorar la gestión ambiental de nuestra actividad orientada a los ODS de ámbito ambiental, con una inversión y gastos ecoeficientes</b>		
INDICADOR	1 Cumplimiento del proyecto para el diseño y planificación de actuaciones ambientales para su ejecución en 2022-2023	Porcentaje	100