

## PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2021

## ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 07 JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
 ENTIDAD : 00132 AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS  
 PROGRAMA: 221.10 EMERGENCIAS, PROTECCIÓN CIVIL Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.1.- Elaboración, implantación y actualización de los planes de emergencia frente a los riesgos, cuya competencia ostenta la Generalitat. Dirección de los planes y de los recursos en caso de emergencias por los riesgos mencionados. Coordinación y gestión integrada de emergencias.</b>		
INDICADOR	1 Cursos programados.	Cursos	38
INDICADOR	2 Planes elaborados o revisados.	Planes	80
INDICADOR	3 Registro de planes de autoprotección.	Planes	220
INDICADOR	4 Realización simulacros.	Simulacros	7
INDICADOR	5 Informes de prevención de riesgos.	Informes	35
INDICADOR	6 Fiabilidad de los sistemas tecnológicos que soportan la actividad del teléfono único 112 Porcentaje de tiempo con disponibilidad del sistema integrado de información y comunicaciones.	Porcentaje	99
INDICADOR	7 Responder las llamadas de emergencia en el menor tiempo posible. Promedio del tiempo de respuesta.	Tiempo	8 seg
INDICADOR	8 Coordinación de recursos y comunicaciones. Recursos gestionados y con comunicaciones desde la plataforma de emergencias 112.	Recursos	500
INDICADOR	9 Facilidad de acceso de la ciudadanía al teléfono único 1.1.2 en la Comunitat Valenciana. Tiempo de idiomas oficiales de la Comunitat y, además en francés, inglés y alemán.	Porcentaje	99
INDICADOR	10 Calidad del servicio prestado ante la demanda de la ciudadanía al teléfono 1.1.2. Protocolización en la gestión de todos los tipos de emergencias de las llamadas con protocolo establecido presupuestado.	Porcentaje	98
INDICADOR	11 Disponibilidad de enlace satélite y tráfico de comunicaciones entre PMA y CCE. Enlaces establecidos anuales presupuestados.	Enlaces	2
INDICADOR	12 Inspección de instalaciones radiactivas. Inspecciones presupuestadas.	Inspecciones	175
INDICADOR	13 Toma de muestras y análisis de las mismas en el entorno de la CN de Cofrentes.	Muestras	94
INDICADOR	14 Fomento del uso de mensajes de estado, definición de mensajes comunes para coordinación inter-agencias. Mensajes de estado comunes inter-agencias presupuestados.	Mensajes	5
INDICADOR	15 Fomento del uso de grupos comunes. Grupos comunes de uso habitual presupuestados.	Grupos	20
INDICADOR	16 Integración de grupos COMDES en CoordCom G5. Grupos integrados presupuestados.	Grupos	20
INDICADOR	17 Instalación de terminales de comunicación en vehículos de refuerzo estacional. Montajes/desmontajes presupuestados.	Instalaciones	25
INDICADOR	18 Dotación de terminales COMDES para recursos gestionados por la Agencia.	Terminales	65
INDICADOR	19 Actualización de la tecnología de la plataforma de "112 Comunitat Valenciana". Actualizaciones anuales de la versión software de la plataforma de gestión de emergencias y comunicaciones de 112 Comunitat Valenciana, presupuestadas.	Actualizaciones	1
INDICADOR	20 Actualización de la tecnología de la plataforma de "112 Comunitat Valenciana". Mejoras de requisitos funcionales inyectadas en el plan de versiones de la plataforma utilizada presupuestadas.	Actualizaciones	3
INDICADOR	21 Definición de líneas de evolución y actualización tecnológica de "112 Comunitat Valenciana". Realización de talleres anuales de trabajo de definición de evolución de la plataforma con expertos y diseñadores de la tecnología presupuestados.	Talleres	1
INDICADOR	22 Revisión Sistema de Indicadores y Objetivos.	Revisiones	1
INDICADOR	23 Medición y Seguimiento Indicadores.	Mediciones	12
INDICADOR	24 Publicación Indicadores "Carta Servicio 112 CV".	Publicaciones	12
INDICADOR	25 Auditorías de calidad.	Auditorías	2
INDICADOR	26 Encuestas Satisfacción Ciudadanos.	Encuestas	1
INDICADOR	27 Encuestas Satisfacción Agencias Integradas.	Encuestas	1
INDICADOR	28 Aplicación de protocolos específicos a la tramitación de llamadas recibidas a causa de violencia de género	Protocolos	99,00%
INDICADOR	29 Estadísticas de llamadas atendidas en violencia de género correctamente clasificadas	LLlamadas específicas	100,00%
INDICADOR	30 Implantación del Plan de Igualdad personal 1.1.2	Planes	100,00%
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.2.- Velar por la integridad de personas y bienes en situaciones de emergencia, con el fin de minimizar las consecuencias de los daños que puedan ocasionarse.</b>		
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.1.- Incrementar los niveles de eficacia de los medios de extinción de incendios forestales, minimizando las superficies afectadas los días de alto riesgo.</b>		

## PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2021

## ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 07 JUSTICIA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
 ENTIDAD : 00132 AGENCIA VALENCIANA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS  
 PROGRAMA: 221.10 EMERGENCIAS, PROTECCIÓN CIVIL Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
INDICADOR	1 Coordinación consorcios.	Conorcios	3
INDICADOR	2 Encomiendas forestales.	Encomiendas	2
INDICADOR	3 Dirección de Brigadas de Bomberos forestales terrestres y helitransportadas gestionadas.	Número	62
INDICADOR	4 Vehículos autobombas gestionados.	Autobombas	39
INDICADOR	5 Helicópteros presupuestados.	Helicópteros presupuestados.	12
INDICADOR	6 Aviones presupuestados.	Aviones	11