

## PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2021

## ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 06 HACIENDA Y MODELO ECONÓMICO  
 ENTIDAD : 00127 AGENCIA TRIBUTARIA VALENCIANA

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.1 Implantación de la Administración electrónica.</b>		
INDICADOR	1 Porcentaje de presentación de documentos por medios telemáticos	Porcentaje	43,00 %
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.1 Planificación y control tributario</b>		
INDICADOR	1 Grado de consecución de los objetivos recogidos en el plan de control tributario anual.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2 Porcentaje de reducción del pendiente de cobro.	Porcentaje	3,00 %
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.2 Cooperación para facilitar el cumplimiento de obligaciones y para luchar contra el fraude fiscal.</b>		
INDICADOR	1 Porcentaje de presentación de documentos por colaborador social en virtud de convenio con respecto al total de presentaciones realizadas por colabores sociales.	Porcentaje	56,00 %
INDICADOR	2 Uso del servicio de cita previa	Número de usos	85.000
INDICADOR	3 Número de reuniones de coordinación y cooperación con otras Administraciones Tributarias.	Número de reuniones.	12
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.3 Estrategia de gestión recaudatoria.</b>		
INDICADOR	1 Porcentaje que representan los ingresos respecto del cargo neto relativo a la recaudación ejecutiva correspondiente a la gestión de las providencias de apremio por tributos cedidos.	Porcentaje	20,00 %
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.4 Información y asistencia.</b>		
INDICADOR	1 Número de solicitudes de información fiscal previa a la realización de operaciones de carácter tributario.	Número de solicitudes	34.334
INDICADOR	2 Número de presentaciones de autoliquidaciones asistidas respecto al número total de autoliquidaciones.	Porcentaje	24,00 %
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.1 Impulso a la calidad.</b>		
INDICADOR	1 Grado de consecución de los objetivos recogidos en la carta de servicios.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2 Número de encuestas de satisfacción realizadas anualmente.	Número de encuestas	4
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.2 Atención a la litigiosidad en la aplicación de los tributos.</b>		
INDICADOR	1 Porcentaje de reclamaciones económico administrativos estimadas respecto al total de actos administrativos.	Porcentaje	60%
<b>OBJETIVO</b>	<b>3.3 Gestión de recursos humanos.</b>		
INDICADOR	1 Número de horas de formación especializada por empleado y año.	Número de horas.	25