

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2021

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 16 VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS
 ENTIDAD : 00033 INSTITUTO VALENCIANO DE ATENCIÓN SOCIAL - SANITARIA

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR |
|-----------------|--|---------------------------------------|-------|
| OBJETIVO | 1.1. Optimizar los recursos financieros percibidos para el mantenimiento de los centros y servicios dependientes del IVASS | | |
| INDICADOR | 1 Elaboración anteproyecto de presupuesto de gastos. | Nº actuaciones | 1 |
| INDICADOR | 2 Seguimiento evolución de la ejecución presupuestaria. | Nº informes | 33 |
| INDICADOR | 3 Control y seguimiento de las Cajas Fijas de los Centros y servicios. | Nº actuaciones (arqueos trimestrales) | 33 |
| INDICADOR | 4 Control y seguimiento de los gastos de los Centros. | Nº actuaciones | 33 |
| OBJETIVO | 1.2. Implantar, evaluar y revisar los procedimientos de las distintas áreas de gestión. | | |
| INDICADOR | 1 Porcentaje auditorías internas realizadas respecto a las planificadas. | Porcentaje | 80% |
| INDICADOR | 2 Número de propuestas de mejoras pendientes respecto de las planificadas. | Porcentaje | 100% |
| OBJETIVO | 1.3. Mejorar la coordinación entre centros y departamentos. | | |
| INDICADOR | 1 Número de reuniones realizadas frente a las planificadas. | Porcentaje | 90% |
| OBJETIVO | 2.1. Adecuar los servicios a las necesidades reales de usuarios y familiares. | | |
| INDICADOR | 1 Número de necesidades cubiertas frente a las detectadas. | Porcentaje | 80% |
| OBJETIVO | 2.2. Fomentar el acercamiento de la información y orientación psicosocial a familiares. | | |
| INDICADOR | 1 Número de informes entregados frente al número total de usuarios de cada uno de nuestros servicios. | Porcentaje | 90% |
| INDICADOR | 2 Número de reuniones de seguimiento de los proyectos personales realizadas frente a las planificadas. | Porcentaje | 95% |
| OBJETIVO | 2.3. Adecuar los planes de formación dirigidos a los profesionales con las necesidades de los usuarios. | | |
| INDICADOR | 1 Detección de necesidades de formación de los trabajadores. | Nº informes | 1 |
| INDICADOR | 2 Grado de satisfacción del alumno con respecto a la formación recibida. | Porcentaje | 85% |
| INDICADOR | 3 Grado de aplicabilidad por trabajador de la formación recibida en su lugar de trabajo. | Porcentaje | 75% |
| INDICADOR | 4 Evaluación del resultado de la formación a los 3 meses en la aplicación de su puesto de trabajo por el responsable superior. | Porcentaje | 75% |
| INDICADOR | 5 Grado de aplicabilidad por trabajador de la formación recibida en su lugar de trabajo. | Porcentaje | 75% |
| OBJETIVO | 3.1. Mejorar la calidad de la prestación de servicios. | | |
| INDICADOR | 1 Número de procesos puestos en marcha de nuestro mapa de procesos respecto a los totales. | Porcentaje | 100% |
| INDICADOR | 2 Cumplimiento de la planificación de la priorización de procesos. | Porcentaje | 90% |
| INDICADOR | 3 Porcentaje auditorías internas realizadas respecto a las planificadas. | Porcentaje | 80% |
| INDICADOR | 4 Número de propuestas de mejoras pendientes respecto de las planificadas. | Porcentaje | 100% |
| INDICADOR | 5 Resultado obtenido en el análisis de las encuestas de satisfacción. | Porcentaje | 85% |
| INDICADOR | 6 Número de personas usuarias con quejas del servicio respecto al número total de personas usuarias. | Porcentaje | 5% |
| INDICADOR | 7 Número de sugerencias tramitadas del servicio respecto a las sugerencias planteadas.Revisión anual del sistema de gestión por procesos. | Porcentaje | 95% |
| INDICADOR | 8 Revisión anual del sistema de gestión por procesos. | Porcentaje | 100% |
| OBJETIVO | 3.2. Diseñar nuevos recursos y servicios adaptados a la demanda de los usuarios, a través de la innovación e investigación y situaciones de dependencia. | | |
| INDICADOR | 1 Implantación de salas de estimulación multisensorial en 6 residencias. | Porcentaje. | 84% |
| INDICADOR | 2 Implantación de sistemas de alertas en 3 residencias. | Porcentaje. | 95% |
| INDICADOR | 3 Implantación de herramientas N' TIC para la estimulación y rehabilitación cognitiva en 15 servicios. | Porcentaje. | 75% |
| OBJETIVO | 4.1. Incrementar los índices de inserción laboral y formación para el empleo de personas con diversidad funcional a través de acciones formativas y del servicio de intermediación laboral. | | |
| INDICADOR | 1 Porcentaje de inserción de los participantes en los programas de inserción de empleo. | Porcentaje | 30% |

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2021

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 16 VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS
 ENTIDAD : 00033 INSTITUTO VALENCIANO DE ATENCIÓN SOCIAL - SANITARIA

| INDICADOR | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR |
|-----------------|--|------------------|-------|
| OBJETIVO | 4.2. Incrementar la calidad de los programas de formación profesional para personas con diversidad funcional. | | |
| INDICADOR | 1 Porcentaje de participación en iniciativas y proyectos europeos. | Porcentaje | 100% |
| INDICADOR | 2 Presentación en programas de planes integrantes de empleo. | Porcentaje | 33% |
| INDICADOR | 3 Jornadas y encuentros de proyectos europeos. | Nº de encuentros | 10 |
| INDICADOR | 4 Homologación del centro de Elche para la impartición de acciones formativas. | Porcentaje | 100% |
| OBJETIVO | 5.1. Mejorar, incrementar y fomentar los planes y programas en materia de servicios sociales y acción social. | | |
| INDICADOR | 1 Adecuar nuevos espacios a las necesidades del servicio. | Porcentaje | 100% |
| INDICADOR | 2 Actividades y encuentros deportivos. | Porcentaje | 100% |
| INDICADOR | 3 Gestión de las necesidades de altas y bajas de usuarios de residencias, centros de día, centros ocupacionales y viviendas tuteladas. | Porcentaje | 100% |
| INDICADOR | 4 Actividades de participación activa en la Comunitat. | Porcentaje | 100% |
| OBJETIVO | 6.1. Cubrir las necesidades de apoyo, protección, defensa y salvaguarda de todos los derechos, tanto personales como patrimoniales, de las personas con capacidad judicial modificada sujetas a cargos tutelares asignados a la Generalitat o se encuentren en una situación total de desamparo, con arreglo a lo dispuesto en el Código Civil. | | |
| INDICADOR | 1 Nº de cargos tutelares aceptados. | Numérico. | 400 |
| INDICADOR | 2 Nº de rendiciones anuales realizadas. | Numérico. | 300 |
| INDICADOR | 3 Nº de entrevistas de acogida/seguimiento mantenidas con las personas con capacidad judicial modificada. | Numérico. | 600 |