PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2020

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 16 VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

ENTIDAD : 00033 INSTITUTO VALENCIANO DE ATENCIÓN SOCIAL - SANITARIA

INDICADOR		DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	**1.1.**	**Optimizar los recursos financieros percibidos para el mantenimiento de los centros y servicios dependientes del IVASS**		
INDICADOR	1	Elaboración anteproyecto de presupuesto de gastos.	Nº actuaciones	1
INDICADOR	2	Seguimiento evolución de la ejecución presupuestaria.	Nº informes	33
INDICADOR	3	Control y seguimiento de las Cajas Fijas de los Centros y servicios.	Nº actuaciones (arqueos trimestrales)	33
INDICADOR	4	Control y seguimiento de los gastos de los Centros.	Nº actuaciones	33
OBJETIVO	**1.2.**	**Implantar, evaluar y revisar los procedimientos de las distintas áreas de gestión.**		
INDICADOR	1	Porcentaje auditorías internas realizadas respecto a las planificadas.	Porcentaje	80%
INDICADOR	2	Número de propuestas de mejoras pendientes respecto de las planificadas.	Porcentaje	100%
OBJETIVO	**1.3.**	**Mejorar la coordinación entre centros y departamentos.**		
INDICADOR	1	Número de reuniones realizadas frente a las planificadas.	Porcentaje	90%
OBJETIVO	**2.1.**	**Adecuar los servicios a las necesidades reales de usuarios y familiares.**		
INDICADOR	1	Número de necesidades cubiertas frente a las detectadas.	Porcentaje	80%
OBJETIVO	**2.2.**	**Fomentar el acercamiento de la información y orientación psicosocial a familiares.**		
INDICADOR	1	Número de informes entregados frente al número total de usuarios de cada uno de nuestros servicios.	Porcentaje	90%
INDICADOR	2	Número de reuniones de seguimiento de los proyectos personales realizadas frente a las planificadas.	Porcentaje	95%
OBJETIVO	**2.3.**	**Adecuar los planes de formación dirigidos a los profesionales con las necesidades de los usuarios.**		
INDICADOR	1	Detección de necesidades de formación de los trabajadores.	Nº informes	1
INDICADOR	2	Grado de satisfacción del alumno con respecto a la formación recibida.	Porcentaje	85%
INDICADOR	3	Grado de aplicabilidad por trabajador de la formación recibida en su lugar de trabajo.	Porcentaje	75%
INDICADOR	4	Evaluación del resultado de la formación a los 3 meses en la aplicación de su puesto de trabajo por el responsable superior.	Porcentaje	75%
INDICADOR	5	Grado de aplicabilidad por trabajador de la formación recibida en su lugar de trabajo.	Porcentaje	75%
OBJETIVO	**3.1.**	**Mejorar la calidad de la prestación de servicios.**		
INDICADOR	1	Número de procesos puestos en marcha de nuestro mapa de procesos respecto a los totales.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2	Cumplimiento de la planificación de la priorización de procesos.	Porcentaje	90%
INDICADOR	3	Porcentaje auditorías internas realizadas respecto a las planificadas.	Porcentaje	80%
INDICADOR	4	Número de propuestas de mejoras pendientes respecto de las planificadas.	Porcentaje	100%
INDICADOR	5	Resultado obtenido en el análisis de las encuestas de satisfacción.	Porcentaje	85%
INDICADOR	6	Número de personas usuarias con quejas del servicio respecto al número total de personas usuarias.	Porcentaje	5%
INDICADOR	7	Número de sugerencias tramitadas del servicio respecto a las sugerencias planteadas.Revisión anual del sistema de gestión por procesos.	Porcentaje	95%
INDICADOR	8	Revisión anual del sistema de gestión por procesos.	Porcentaje	100%
OBJETIVO	**3.2.**	**Diseñar nuevos recursos y servicios adaptados a la demanda de los usuarios, a través de la innovación e investigación y situaciones de dependencia.**		
INDICADOR	1	Implantación de salas de estimulación multisensorial en 6 residencias.	Porcentaje.	84%
INDICADOR	2	Implantación de sistemas de alertas en 3 residencias.	Porcentaje.	95%
INDICADOR	3	Implantación de herramientas N' TIC para la estimulación y rehabilitación cognitiva en 15 servicios.	Porcentaje.	75%
OBJETIVO	**4.1.**	**Incrementar los índices de inserción laboral y formación para el empleo de personas con diversidad funcional a través de acciones formativas y del servicio de intermediación laboral.**		
INDICADOR	1	Porcentaje de inserción de los participantes en los programas de inserción de empleo.	Porcentaje	30%

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2020

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 16 VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

ENTIDAD : 00033 INSTITUTO VALENCIANO DE ATENCIÓN SOCIAL - SANITARIA

INDICADOR		DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	**4.2.**	**Incrementar la calidad de los programas de formación profesional para personas con diversidad funcional.**		
INDICADOR	1	Porcentaje de participación en iniciativas y proyectos europeos.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2	Presentación en programas de planes integrantes de empleo.	Porcentaje	33%
INDICADOR	3	Jornadas y encuentros de proyectos europeos.	Nº de encuentros	10
INDICADOR	4	Homologación del centro de Elche para la impartición de acciones formativas.	Porcentaje	100%
OBJETIVO	**5.1.**	**Mejorar, incrementar y fomentar los planes y programas en materia de servicios sociales y acción social.**		
INDICADOR	1	Adecuar nuevos espacios a las necesidades del servicio.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2	Actividades y encuentros deportivos.	Porcentaje	100%
INDICADOR	3	Gestión de las necesidades de altas y bajas de usuarios de residencias, centros de día, centros ocupacionales y viviendas tuteladas.	Porcentaje	100%
INDICADOR	4	Actividades de participación activa en la Comunitat.	Porcentaje	100%
OBJETIVO	**6.1.**	**Cubrir las necesidades de apoyo, protección, defensa y salvaguarda de todos los derechos, tanto personales como patrimoniales, de las personas con capacidad judicial modificada sujetas a cargos tutelares asignados a la Generalitat o se encuentren en una situación total de desamparo, con arreglo a lo dispuesto en el Código Civil.**		
INDICADOR	1	Nº de cargos tutelares aceptados.	Numérico.	400
INDICADOR	2	Nº de rendiciones anuales realizadas.	Numérico.	300
INDICADOR	3	Nº de entrevistas de acogida/seguimiento mantenidas con las personas con capacidad judicial modificada.	Numérico.	600