

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2020

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 11 ECONOMÍA SOSTENIBLE, SECTORES PRODUCTIVOS, COMERCIO Y TRABAJO
 ENTIDAD : 00031 LABORA SERVICIO VALENCIANO DE EMPLEO Y FORMACIÓN
 PROGRAMA: 322.59 ADMINISTRACIÓN Y COORDINACIÓN GENERAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1.1 Incrementar el impacto de las políticas activas de empleo a través de un sistema de planificación y coordinación entre las distintas unidades de LABORA, así como a través de la colaboración con el resto de la Generalitat, otras administraciones, agentes sociales y el resto de instituciones relevantes en el ámbito del empleo.		
INDICADOR	1 Número de programas y servicios recogidos en el Catálogo Básico del Servicios del PAPE	Número	66
OBJETIVO	1.2 Establecer sistemas de evaluación sobre la eficacia de las políticas activas de empleo		
INDICADOR	1 Número de estudios sobre evaluación	Número	2
OBJETIVO	1.3 Favorecer la visión integradora de las políticas activas de empleo		
INDICADOR	1 Número de proyectos apoyados	Número	20
OBJETIVO	2.1 Incrementar la cantidad y la calidad de la prestación del servicio a ciudadanos y empresas, a través de la mejora de los procesos de funcionamiento de LABORA poniendo a las personas en el centro de sus decisiones.		
INDICADOR	1 Índice de satisfacción de los usuarios, medido a través de encuestas, acerca de los servicios recibidos (sobre un máximo de 6)	Valor	4
INDICADOR	2 Grado de satisfacción del personal sobre clima laboral	Porcentaje	60%
OBJETIVO	3.1 Potenciación de la política de comunicación, tanto interna como externa, de LABORA, que mejore la reputación y transparencia del organismo.		
INDICADOR	1 Incremento del número de seguidores de redes sociales	Porcentaje	2%
INDICADOR	2 Visitas anuales a los portales de LABORA (web, gvajobs...)	Número	6.000.000