

SECCIÓ : 06 HISENDA I MODEL ECONÒMIC  
 ENTITAT : 00127 INSTITUT VALENCIÀ D'ADMINISTRACIÓ TRIBUTÀRIA

<b>PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA</b>
1.Gestió dels tributs de la Generalitat Valenciana; recaptació executiva dels ingressos de dret públic de la Generalitat, i, en període voluntari, dels seus tributs; inspecció dels tributs i fiances urbanes de la Generalitat Valenciana i lluita contra el frau fiscal.
<b>OBJECTIU BÀSIC</b>
<p>1.1.- Millorar els indicadors d'actuació relatius a les matèries esmentades anteriorment.</p> <p>1.2.- Potenciar la funció de servei als ciutadans que ha de tindre la gestió dels tributs, i incrementar l'eficiència en la gestió administrativa dels tributs per a reduir els costos de tramitació.</p> <p>1.3.- Impulsar la coordinació i la cooperació amb la resta d'Administracions tributàries i la col·laboració amb els operadors tributaris (col·laboració social).</p> <p>1.4.- Garantir la independència i la imparcialitat de l'Institut Valencià d'Administració Tributària en les decisions estratègiques i operatives.</p>
<b>PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS</b>
<p>1.1.1.- Modernització de la gestió tributària que continue amb les millores organitzatives i funcionals ja iniciades, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenrotllament de nous mòduls del programa informàtic de gestió dels ingressos públics TIRANT i del sistema de presentació telemàtica i d'ajuda a l'ompliment de declaracions tributàries SARA.</li> <li>- Actualització i seguiment dels resultats del sistema de valoració de béns immobles urbanes.</li> </ul> <p>1.1.2.- Intensificació de l'activitat inspectora i de lluita contra el frau, tant la dels tributs com la de les fiances urbanes, per mitjà de l'organització dels mitjans, l'elaboració d'un pla d'actuacions, l'elaboració d'encreuaments informàtics i la col·laboració amb l'AEA.</p> <p>1.2.1.- L'impuls de la informació fiscal prèvia en mans del contribuent.</p> <p>1.2.2.- L'assistència al contribuent en el compliment de les seues obligacions tributàries, per mitjà del desenrotllament de sistemes d'ajuda a l'ompliment i l'establiment de serveis telefònics i de cita prèvia.</p> <p>1.2.3.- L'impuls del compliment espontani pels ciutadans de tals obligacions, simplificant les obligacions formals i facilitant-les, per mitjà de la utilització de les noves tecnologies.</p> <p>1.2.4.- L'impuls de les actuacions de control de qualitat de les actuacions gestores.</p> <p>1.2.5.- Dotar dels recursos humans necessaris l'Institut Valencià d'Administració Tributària, aconseguint la professionalització de la gestió tributària.</p>