

SECCIÓ : 16 VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTiques
INCLUSIVES

ENTITAT : 00033 INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL - SANITÀRIA

PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Gestió de centres propis.
- 2.- Orientació en el tracte i atenció que ha de donar-se als usuaris dels serveis, per part de professionals, pares i tutors.
- 3.- Foment i promoció dels recursos necessaris per a la rehabilitació, tractament i atenció dels usuaris dels centres de acció de l'Institut.
- 4.- Unitat de direcció i promoció de la gestió integral de programes que incidisquen en la integració social i laboral de les persones amb diversitat funcional.
- 5.- Prestació i execució d'actuacions en matèria de serveis socials i acció social.
- 6.- Exercici de funció tutelar de les persones majors d'edat, amb capacitat modificada judicialment subjectes a càrrecs tutelars assignats a la Generalitat pels òrgans judicials.

OBJECTIU BÀSIC

En el marc del procés de reestructuració i racionalització del sector públic empresarial i fundacional de la Generalitat, establert pel Decret Llei 7/2012:

- 1.1.- Optimitzar els recursos financers percebuts per al manteniment dels centres i serveis dependents de l'IVASS.
- 1.2.- Implantar, avaluar i revisar els procediments de les distintes àrees de gestió.
- 1.3.- Millorar la coordinació entre centres i departaments.
 - 2.1.- Adequar els serveis a les necessitats reals d'usuaris i familiars.
 - 2.2.- Fomentar l'acostament de la informació i orientació psicosocial a familiars.
 - 2.3.- Adequar els Plans de Formació dirigits als professionals amb les necessitats dels usuaris.
- 3.1.- Millorar la qualitat de la prestació de serveis.
- 3.2.- Dissenyar nous recursos i serveis adaptats a la demanda dels usuaris, a través de la innovació i investigació, i situacions de dependència.
- 4.1.- Incrementar els índexs d'inserció laboral i formació per a l'ocupació de persones amb diversitat funcional a través d'accions formatives i del servei d'intermediació laboral.
- 4.2.- Incrementar la qualitat dels programes de formació professional per a persones amb diversitat funcional.
- 5.1.- Millorar, incrementar i fomentar els plans i programes d'actuació en matèria de serveis socials i acció social.
- 6.1.- Cobrir les necessitats de suport, protecció, defensa i salvaguarda de tots els drets, tant personals com a patrimonials, de les persones amb capacitat judicial modificada subjectes a càrrecs tutelars assignats a la Generalitat o es troben en una situació total de desemparament, d'acord amb el que disposa el Codi Civil.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Anàlisi de costos, despeses fixes i control de proveïdors.
- 1.1.2.- Dissenyar objectius qualificats de gestió basant-se en els Plans d'Acció i Plans de Gestió.
- 1.2.1.- Incrementar la implantació del sistema de qualitat dissenyat a tota la xarxa de centres i serveis de l'Institut.
- 1.2.2.- Avaluar els criteris d'eficàcia i indicadors establerts en el sistema de qualitat.
- 1.2.3.- Revisar els processos que no s'ajusten als criteris de qualitat establerts, introduint mesures correctores oportunes.
- 1.3.1.- Potenciar la informació entre els professionals de l'organització.
 - 2.1.1.- Ajustar les programacions a les necessitats reals de l'usuari.
 - 2.1.2.- Adequar les programacions a l'ús eficient de recursos públics.
 - 2.1.3.- Dissenyar cartes de serveis i compromisos de prestació del servei. Finalització de la Certificació de Serveis en el àmbit de l'Institut.
 - 2.2.1.- Sistematitzar les intervencions amb familiars creant un servei permanent en centres a través dels professionals existents.
 - 2.2.2.- Dissenyar mecanismes àgils d'informació extracentre, dirigits a familiars que faciliten el coneixement continu de la situació dels usuaris.
 - 2.3.1.- Realitzar una detecció de necessitats formatives rigorosa.
 - 2.3.2.- Especialitzar i diversificar l'oferta formativa, en funció de les necessitats detectades.
- 3.1.1.- Estandarditzar els procediments de prestació del servei baix criteris de qualitat.
- 3.1.2.- Establir les auditories internes necessàries per a l'aplicació de les mesures preventives o correctores oportunes, per a la redefinició, si és procedent, de les programacions i tractaments duts a terme.
- 3.2.1.- Facilitar i promocionar l'intercanvi de professionals i els treballs de cooperació en xarxa amb altres agents i entitats, així com la participació en programes i projectes conjunts que comporten l'actualització, investigació i innovació dels serveis que es presten a les persones amb diversitat funcional.
- 3.2.2.- Executar el Pla d'Infraestructures dissenyat per al manteniment, millora i ampliació de les instal·lacions i equipaments dels Centres de l'Institut en el marc pressupostari establert.
- 4.1.1.- Exercir les funcions d'intermediadors laborals i estudiar l'accessibilitat en termes d'empleabilitat dels usuaris, a través de l'Àrea d'Integració Social i Laboral i de l'oficina IVASS-SERVEF.
- 4.1.2.- Estudiar l'oferta i demanda real del mercat en relació a la diversitat funcional.
- 4.1.3.- Facilitar i assessorar a les empreses en les labors de contractació de persones amb diversitat funcional a través de professionals del Institut i dels serveis i programes d'intermediació.

SECCIÓ : 16 VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTiques
INCLUSIVES

ENTITAT : 00033 INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL - SANITÀRIA

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 4.1.4.- Subscriure convenis de col·laboració amb empreses normalitzades o altres entitats per a la contractació de persones amb diversitat funcional, oferint la formació, acompanyament i assessorament necessaris.
- 4.2.1.- Adequar els continguts formatius a les àrees de futur en l'ocupació de persones amb diversitat funcional.
- 4.2.2.- Estandarditzar i homologar les instal·lacions de l'Institut per a les especialitats de formació professional oportunes.
- 4.2.3.- Procedimentar totes les fases de les tasques de formació i inserir-ho en sistemes de qualitat que assegurin la idoneïtat i eficàcia de les accions formatives i els processos relacionats.
- 4.2.4.- Consolidar els mecanismes d'integració social i laboral de les persones amb diversitat funcional a través dels Centres Especials d'Ocupació, els enclavaments laborals i l'ocupació amb suport.
- 6.1.1.- Protegir a la persona amb capacitat modificada judicialment i prestar el suport que pugui necessitar en l'exercici de la seua capacitat jurídica.
- 6.1.2.- Procurar l'atenció integral de les seues necessitats, garantint la manutenció, promoció de la salut i formació integral.
- 6.1.3.- Elaborar l'inventari de béns de les dites persones i administrar aquests béns, drets i interessos econòmics amb total lleialtat i transparència.
- 6.1.4.- Promoure la recuperació de les seues capacitats, en la mesura que siga possible, facilitant els suports necessaris.
- 6.1.5.- Retre compte a l'autoritat judicial de la situació personal i patrimonial, amb caràcter anual o quan la resolució judicial ho determine.