

SECCIÓ :	11	ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL
ENTITAT :	00031	SERVEI VALENCIÀ D'OCUPACIÓ I FORMACIÓ
PROGRAMA:	322.59	ADMINISTRACIÓ I COORDINACIÓ GENERAL

<b>PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA</b>
<p>1.- Necessitat de coordinació i integració de les diverses polítiques actives i de millorar el disseny estratègic de les mateixes.</p> <p>2.- Necessitat d'adaptació cap a una prestació de servicis més eficients i de qualitat.</p> <p>3.- Necessitat de millorar la percepció ciutadana dels servicis i programes que presta el SERVEF</p>
<b>OBJECTIU BÀSIC</b>
<p>1.1.- Incrementar l'impacte de les polítiques actives d'ocupació a través d'un sistema de planificació i coordinació entre les distintes unitats del SERVEF, així com a través de la col·laboració amb la resta de la Generalitat, altres administracions, agents socials i la resta d'institucions rellevants en l'àmbit de l'ocupació.</p> <p>1.2.- Establir sistemes d'avaluació sobre l'eficàcia de les polítiques actives d'ocupació.</p> <p>1.3.- Afavorir la visió integradora de les polítiques actives d'ocupació.</p> <p>2.1.- Incrementar la quantitat i la qualitat de la prestació del servici a ciutadans i empreses, a través de la millora dels processos de funcionament del SERVEF posant a les persones en el centre de les seues decisions</p> <p>3.1.- Potenciació de la política de comunicació, tant interna com externa, del SERVEF, que millore el coneixement, la reputació i la transparència de l'organisme</p>
<b>PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS</b>
<p>1.1.1.- Elaboració i gestió d'instruments estratègics: Pla Estratègic de Subvencions, Pla Anual de Polítiques d'Ocupació del SERVEF, i seguiment del compliment d'objectius, tant operatius com estratègics a través de l'Oficina de Projectes.</p> <p>1.1.2.- Promoure i coordinar un entorn col·laboratiu potent amb la resta de departaments de la Generalitat, altres administracions, així com amb els agents socials i la resta d'institucions rellevants en l'àmbit de l'ocupació, generant sinergies entre tots.</p> <p>1.1.3.- Obtenció i seguiment de les dades estadístiques en matèria d'ocupació i mercat de treball.</p> <p>1.1.4.- Elaboració i desenvolupament dels instruments i ferramentes per al coneixement del mercat de treball actual i futur a través d'un Portal Estadístic i dissenyant un Observatori Territorial.</p> <p>1.2.1.- Implementar ferramentes per a mesurar l'impacte de les polítiques actives d'ocupació, tant l'impacte a nivell global del SERVEF com la comparació de l'impacte entre diferents polítiques, col·lectius, agents, ...</p> <p>1.3.1.- Posada en marxa de projectes transversals que destaquen per la seua singularitat, innovació i experimentació.</p> <p>2.1.1.- Implantació d'una política interna de gestió per processos i millora contínua en col·laboració amb la Conselleria de Transparència, així com el desenvolupament de Cartes de Servicis.</p> <p>2.1.2.- Impuls de l'administració electrònica, implantació de procediments automatitzats de gestió i coordinació de les plataformes d'interoperabilitat administrativa.</p> <p>2.1.3.- Gestió coordinada i planificada de tots els recursos.</p> <p>2.1.4.- Racionalització de gastos de funcionament i estructura.</p> <p>2.1.5.- Incrementar la participació i la motivació del personal del SERVEF.</p> <p>2.1.6.- Mantindre un alt nivell de formació dels recursos humans del SERVEF.</p> <p>2.1.7.- Implementació d'un sistema de gestió documental electrònic.</p> <p>3.1.1.- Impuls i consolidació de nous canals de comunicació oberts entre el SERVEF i els ciutadans i empreses.</p> <p>3.1.2.- Incrementar la presència del SERVEF en Mitjans de comunicació i xarxes socials.</p> <p>3.1.3.- Implantació d'un sistema de gestió, producció, comunicació i prestació dels servicis públics que garantisca als ciutadans, empreses i organitzacions la qualitat i el coneixement dels mateixos.</p> <p>3.1.4.- Organització i participació en actes per a difondre els servicis del SERVEF.</p> <p>3.1.5.- Implementació d'un sistema de comunicació interna i gestió del coneixement en l'organisme que afavorisca la comunicació i les relacions eficients i coordinades entre els distintes departaments del SERVEF.</p>