

SECCIÓ : 11 ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL  
 ENTITAT : 00031 SERVEI VALENCIÀ D'OcupACIÓ I FORMACIÓ  
 PROGRAMA: 322.59 ADMINISTRACIÓ I COORDINACIÓ GENERAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
<b>OBJECTIU</b>	<b>1.1 Incrementar l'impacte de les polítiques actives d'ocupació a través d'un sistema de planificació i coordinació entre les distintes unitats del SERVEF, així com a través de la col·laboració amb la resta de la Generalitat, altres administracions, agents socials i la resta d'institucions rellevants en l'àmbit de l'ocupació.</b>		
INDICADOR	1 Nombre de programes i servicis arreglegats en el Catàleg Bàsic del Servicis del PAPE	Nombre	58
<b>OBJECTIU</b>	<b>1.2 Establir sistemes d'avaluació sobre l'eficàcia de les polítiques actives d'ocupació</b>		
INDICADOR	1 Nombre d'estudis sobre avaluació	Nombre	2
<b>OBJECTIU</b>	<b>1.3 Afavorir la visió integradora de les polítiques actives d'ocupació</b>		
INDICADOR	1 Nombre de projectes recolzats	Nombre	20
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.1 Incrementar la quantitat i la qualitat de la prestació del servicis a ciutadans i empreses, a través de la millora dels processos de funcionament del SERVEF posant a les persones en el centre de les seues decisions</b>		
INDICADOR	1 Índex de satisfacció dels usuaris, mesurat a través d'enquestes, sobre els servicis rebuts (sobre un màxim de 6)	Valor	4
INDICADOR	2 Grau de satisfacció dels empleats sobre clima laboral	Percentatge	60
<b>OBJECTIU</b>	<b>3.1 Potenciació de la política de comunicació, tant interna com externa, del SERVEF, que millore la reputació i transparència de l'organisme</b>		
INDICADOR	1 Increment del nombre de seguidors de xarxes socials	Percentatge	10
INDICADOR	2 Visites anuals als portals del SERVEF (web, gvajobs...)	Nombre	6.000.000