

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2018

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA
 ENTIDAD : 00118 CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1.1 Adecuar y mantener la red de infraestructuras sanitarias, y el equipamiento en el Área de Atención Primaria y Especializada extrahospitalaria del Departamento.		
INDICADOR	1 Cumplimiento Plan de Mantenimiento Preventivo.	Porcentaje	>80%
OBJETIVO	1.2 Adecuar y mantener la red de infraestructuras sanitarias, y el equipamiento en el Hospital General Universitario de Valencia.		
INDICADOR	1 Desarrollo Plan anual de inversiones.	Porcentaje	>70%
INDICADOR	2 Cumplimiento Plan de Mantenimiento Preventivo.	Porcentaje	>80%
OBJETIVO	2.1 Desarrollar la actividad de Comisiones y grupos de trabajo integrados por miembros de diversos niveles asistenciales.		
INDICADOR	1 Número de comisiones de ámbito departamental.	Nº Comisiones	>5
INDICADOR	2 Número medio de reuniones anuales de las comisiones de ámbito departamental.	Nº medio de reuniones	>3
OBJETIVO	3.1 Promover la utilización de recursos sanitarios para la docencia, investigación y actualización de conocimientos.		
INDICADOR	1 Ratio cursos/aulas disponibles.	Ratio	>5
OBJETIVO	3.2 Promover la investigación.		
INDICADOR	1 Mejorar la valoración de la actividad investigadora (publicaciones científicas, proyectos, patentes, comunicaciones a congresos, ensayos clínicos, tesis dirigidas y libros o capítulos de libros)	Ratio	Mejora respecto año 2017
OBJETIVO	3.3 Promover la formación continuada de los profesionales.		
INDICADOR	1 Ratio asistentes a los cursos respecto al nº de profesionales del Departamento.	Ratio	>0.10
INDICADOR	2 Cursos solicitados incluidos en el Plan de Detección de necesidades respecto al total de los solicitados.	Porcentaje	>60%
OBJETIVO	4.1 Mantener una cartera pública de servicios adecuada a las necesidades y eficiente en su gestión.		
INDICADOR	1 Aplicación homogénea de la Cartera de Servicios en los Centros de Salud del Departamento.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2 Demora en primeras consultas de atención especializada.	Ratio demoras/pacientes	</=30 días
OBJETIVO	5.1 Mantener una atención continuada adecuada a las necesidades y acorde a las directrices marcadas desde Conselleria.		
INDICADOR	1 Porcentaje de pacientes atendidos en tiempo en urgencias.	Porcentaje	>80%
OBJETIVO	6.1 Mantenimiento de los sistemas de los centros de especialidades y CSI.		
INDICADOR	1 Implementación actuaciones de difusión de las actualizaciones.	Porcentaje	100%
OBJETIVO	6.2 Actualización de los sistemas hospitalarios.		
INDICADOR	1 Desarrollo Plan anual de sistemas de información.	Porcentaje	>70%
OBJETIVO	7.1 Desarrollar la información clínico asistencial desde el punto de vista clínico y de costes.		
INDICADOR	1 Difusión de informes de gestión a los servicios asistenciales.	Periodicidad	Trimestral
OBJETIVO	8.1 Mejora y ampliación de las modalidades asistenciales más adecuadas para el paciente.		
INDICADOR	1 Tasa de sustitución ambulatoria.	Porcentaje	>75%
OBJETIVO	8.2 Potenciar planes de actuación basados en la evidencia.		
INDICADOR	1 Desarrollo procedimientos de trabajo por parte de los servicios asistenciales.	Ratio	>/=2
OBJETIVO	8.3 Potenciar la calidad y seguridad de las actuaciones.		
INDICADOR	1 Difusión de guías de buenas prácticas en seguridad asistencial	Nº de guías	>/= 3
OBJETIVO	9.1 Mantener y mejorar la confianza y satisfacción de la ciudadanía en los servicios sanitarios del departamento		
INDICADOR	1 Relación quejas/agradecimientos	Ratio	<0.33
OBJETIVO	10.1 Mantener y desarrollar las acciones en Responsabilidad Social Corporativa.		
INDICADOR	1 Celebración jornadas pacientes y días patologías.	Nº celebraciones	>9
INDICADOR	2 Visitas instalaciones por grupos sociales	Nº de visitas	>5

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2018

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD UNIVERSAL Y SALUD PÚBLICA
 ENTIDAD : 00118 CONSORCIO HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE VALENCIA

INDICADOR		DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	11.1	Evolución adecuada de los acuerdos de gestión		
INDICADOR	1	Obtener resultados por encima de la media	% cumplimiento	> Promedio