

SECCIÓ :	11	ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL
ENTITAT :	00031	SERVEI VALENCIÀ D'OcupACIÓ I FORMACIÓ
PROGRAMA:	322.54	INSERCIÓ LABORAL

PROBLEMÀTICA SOBRE LA QUAL S'ACTUA

- 1.- Dificultats en la trobada entre persones treballadores i empresaris en l'àmbit de la contractació laboral i de selecció de candidats adequats per a satisfer les necessitats del mercat de treball de la Comunitat Valenciana.
- 2.- Elevat volum de desocupació que afecta preferentment els col·lectius més desfavorits o amb risc d'exclusió social, persones amb diversitat funcional, jòvens, dones i persones desocupades de llarga duració.
- 3.- Baix ús de les noves tecnologies en els Centres Servef d'Ocupació, que permeten a l'usuari una major rapidesa i comoditat en la realització de les seues gestions davant del Servei Públic d'Ocupació.

OBJECTIU BÀSIC

- 1.1.- Eliminar les dificultats que puguen afectar la interrelació dels agents implicats en el mercat de treball, entenent-se com a tals els demandants d'ocupació i els empresaris.
- 1.2.- Posar a disposició de persones treballadores i empresaris servicis de suport tècnic i d'informació sobre les línies d'ajuda que tinga establides en Servef.
- 1.3.- Millorar el nivell d'intermediació laboral del Servef, amb procediments àgils i eficaços, que incidisquen directament en la selecció de demandants i gestió d'ofertes d'ocupació.
- 2.1.- Oferir servicis d'orientació professional personalitzats que potencien el coneixement de les persones treballadores sobre les seues habilitats, coneixements i capacitats, que poden contribuir a millorar les seues possibilitats d'ocupació, així com un major coneixement de les necessitats del mercat de treball.
- 2.2.- Afavorir l'empleabilitat dels col·lectius de persones amb especial dificultat d'inserció, per mitjà de la millora dels servicis prestats amb mitjans propis i per mitjà de la col·laboració entre els agents que intervenen en la intermediació laboral.
- 2.3.- Establir mecanismes de discriminació positiva que augmenten l'eficàcia de les polítiques actives d'ocupació de la Generalitat dirigides a col·lectius amb dificultats d'inserció.
- 3.1.- Aconseguir un nivell òptim en la utilització de les noves tecnologies pels usuaris dels Servicis Públics d'ocupació, per a la millora de la intermediació laboral.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ PER ACONSEGUIR L'OBJECTIU I INDICADORS

- 1.1.1.- Afavorir la utilització de les instal·lacions dels Centres Servef per a la selecció de demandants d'ocupació i para qualssevol altres accions que puguen millorar les seues possibilitats d'accés a l'ocupació.
- 1.1.2.- Millorar la xarxa de Centres Servef d'Ocupació i dotar-la dels recursos materials i humans que permeten la prestació de servicis de qualitat.
- 1.2.1.- Impulsar el centre Servef Espai Empreses, com referent directe en el suport a la gestió dels RR.HH de les empreses de la Comunitat Valenciana.
- 1.2.2.- Acostar els servicis que presta el Servef al teixit empresarial de la Comunitat Valenciana.
- 1.3.1.- Ampliació i millora dels Mitjans de comunicació amb empreses i persones treballadores, fonamentalment a través d'Internet, per mitjà de l'aplicatiu GVAJOBS.
- 2.1.1. Utilitzar la dotació de fons de la conselleria i fons externs, tant estatals com comunitaris, per a desenrotllar programes d'orientació professional, tant en els centres Servef d'ocupació com amb entitats col·laboradores, dirigits a persones jòvens, com a persones desocupades en general, i col·lectius específics.
- 2.1.2.- Consolidar una nova metodologia d'intervenció en matèria d'orientació que permeta adequar les actuacions als perfils dels demandants d'ocupació.
- 2.1.3.- Consolidar un servici d'informació i promoció de l'autoocupació, per a impulsar l'emprenimiento com a via d'accés a l'ocupació.
- 2.1.4.- Consolidar un sistema d'itineraris d'ocupació per mitjà del disseny d'una ferramenta informàtica que permeta el registre i seguiment dels mateixos.
- 2.2.1.- Promoure la realització de Convenis de col·laboració amb quantes entitats públiques o privades es considere necessari, amb l'objecte d'aproximar als usuaris dels municipis mes distants dels C.S'E., els servicis i la informació actualitzada en matèria d'orientació i intermediació laboral.
- 2.2.2.-promoure la col·laboració d'entitats públiques i/o privades per a l'atenció a col·lectius amb dificultats o en risc d'exclusió, per a la realització d'actuacions integrals d'orientació laboral.
- 2.3.1. Prioritzar els col·lectius de difícil inserció en els processos de selecció de participants en accions d'orientació professional i assistència a l'autoocupació, així com en la preselecció de participants en la resta de polítiques actives d'ocupació.
- 3.1.1.- Seguiment i control dels temps de resposta a les ofertes d'ocupació per mitjà d'un pla d'avaluació que tinga en compte, així mateix, la qualitat del servici prestat.
- 3.1.2.-Ampliar els punts AUTOSERVEF per mitjà de la subscripció d'acords de col·laboració amb els Ajuntaments que ho sol·liciten.
- 3.1.3. Fomentar el desenrotllament de nous sistemes i mitjans informàtics que faciliten l'autogestió de tràmits als demandants. (nova app autoservef...)