

## PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2017

## ANNEX MEMÒRIA D'ACTUACIONS

ANEXO F.P. 4

SECCIÓ : 16 VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTiques INCLUSIVES  
 ENTITAT : 00033 INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL - SANITÀRIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
<b>OBJECTIU</b>	<b>1.1. Optimitzar els recursos financers percebuts per al manteniment dels centres i servicis dependents de l'IVAS.</b>		
INDICADOR	1 Elaboració avantprojecte de pressupost de gastos.	Nº actuacions	1
INDICADOR	2 Seguiment evolució de l'execució pressupostària.	Nº informes	33
INDICADOR	3 Control i seguiment de les Caixes Fixes dels Centres i servicis.	Nº actuacions (arquejos trimestrals)	33
INDICADOR	4 Control i seguiment dels gastos dels Centres.	Nº actuacions	33
<b>OBJECTIU</b>	<b>1.2. Implantar, avaluar i revisar els procediments de les distintes àrees de gestió.</b>		
INDICADOR	1 Percentatge auditories internes realitzades respecte a les planificades.		80%
INDICADOR	2 Nombre de propostes de millores pendents respecte de les planificades.	Percentatge	100%
<b>OBJECTIU</b>	<b>1.3. Millorar la coordinació entre centres i departaments.</b>		
INDICADOR	1 Nombre de reunions realitzades enfront de les planificades.	Percentatge	90%
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.1. Adequar els servicis a les necessitats reals d'usuaris i familiars.</b>		
INDICADOR	1 Nombre de necessitats cobertes enfront de les detectades.	Percentatge	80%
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.2. Fomentar l'acostament de la informació i orientació psicosocial a familiars.</b>		
INDICADOR	1 Nombre d'informes entregats enfront del nombre total d'usuaris de cada un dels nostres servicis.	Percentatge	90%
INDICADOR	2 Nombre de reunions de seguiment dels projectes personals realitzades enfront de les planificades.	Percentatge	95%
<b>OBJECTIU</b>	<b>2.3. Adequar els plans de formació dirigits als professionals amb les necessitats dels usuaris.</b>		
INDICADOR	1 Detecció de necessitats de formació dels treballadors.	Nº informes	1
INDICADOR	2 Grau de satisfacció de l'alumne respecte a la formació rebuda.	Percentatge	85%
INDICADOR	3 Grau d'aplicabilitat per treballador de la formació rebuda en el seu lloc de treball.	Percentatge	75%
INDICADOR	4 Avaluació del resultat de la formació als 3 mesos en l'aplicació del seu lloc de treball pel responsable superior.	Percentatge	75%
INDICADOR	5 Grau d'aplicabilitat per treballador de la formació rebuda en el seu lloc de treball.	Percentatge	75%
<b>OBJECTIU</b>	<b>3.1. Millorar la qualitat de la prestació de servicis.</b>		
INDICADOR	1 Nombre de processos llocs en marxa del nostre mapa de processos respecte als totals.	Percentatge	100%
INDICADOR	2 Compliment de la planificació de la prioritització de processos.	Percentatge	90%
INDICADOR	3 Percentatge auditories internes realitzades respecte a les planificades.	Percentatge	80%
INDICADOR	4 Nombre de propostes de millores pendents respecte de les planificades.	Percentatge	100%
INDICADOR	5 Resultat obtingut en l'anàlisi de les enquestes de satisfacció.	Percentatge	85%
INDICADOR	6 Nombre de persones usuàries amb queixes del servici respecte al nombre total de persones usuàries.	Percentatge	5%
INDICADOR	7 Nombre de suggeriments tramitades del servici respecte als suggeriments plantejades.Revisió anual del sistema de gestió per processos.	Percentatge	95%
INDICADOR	8 Revisió anual del sistema de gestió per processos.	Percentatge	100%
<b>OBJECTIU</b>	<b>4.1. Incrementar els índexs d'inserció laboral i formació per a l'ocupació de persones amb discapacitat a través d'accions formatives i del servici d'intermediació laboral.</b>		
INDICADOR	1 Percentatge d'inserció dels participants en els programes d'inserció d'ocupació.	Percentatge	30%
<b>OBJECTIU</b>	<b>4.2. Incrementar la qualitat dels programes de formació professional per a persones amb discapacitat.</b>		
INDICADOR	1 Percentatge de participació en iniciatives i projectes europeus.	Percentatge	100%
INDICADOR	2 Presentació en programes de plans integrants d'ocupació.	Percentatge	33%
INDICADOR	3 Jornades i trobades de projectes europeus.	Nº de trobades	10
INDICADOR	4 Homologació del centre d'Elx per a la impartició d'accions formatives.	Percentatge	100%

PRESSUPOST DE LA GENERALITAT 2017

ANNEX MEMÒRIA D'ACTUACIONS

ANEXO F.P. 4

SECCIÓ : 16 VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES INCLUSIVES  
 ENTITAT : 00033 INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL - SANITÀRIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	5.1. Millorar, incrementar i fomentar els plans i programes en matèria de servicis socials i acció social.		
INDICADOR	1 Adequar nous espais a les necessitats del servici.	Percentatge	100%
INDICADOR	2 Activitats i trobades esportives.	Percentatge	100%
INDICADOR	3 Gestió de les necessitats d'altres i baixes d'usuaris de residències, centres de dia, centres ocupacionals i vivendes tutelades.	Percentatge	100%
INDICADOR	4 Activitats de participació activa en la Comunitat.	Percentatge	100%