

SECCIÓ : 11 ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL
 ENTITAT : 00031 SERVEI VALENCIÀ D'OcupACIÓ I FORMACIÓ
 PROGRAMA: 322.59 ADMINISTRACIÓ I COORDINACIÓ GENERAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	UNITAT DE MESURA	VALOR
OBJECTIU	1.1 Incrementar l'impacte de les polítiques actives d'ocupació a través d'un sistema de planificació i coordinació entre les distintes unitats del Servef, així com a través de la col·laboració amb la resta de la Generalitat, altres administracions, agents socials i la resta d'institucions rellevants en l'àmbit de l'ocupació.		
INDICADOR	1 Increment interanual en el nombre de programes i servicis arreglats en el Catàleg Bàsic del Servicis del PAPE	Nombre	5
OBJECTIU	1.2 Establir sistemes d'avaluació de l'impacte de les polítiques actives d'ocupació		
INDICADOR	1 Nombre d'estudis sobre avaluació	Nombre	2
OBJECTIU	1.3 Afavorir la missió integradora de les polítiques actives d'ocupació		
INDICADOR	1 Nombre de projectes aprovats	Nombre	4
OBJECTIU	2.1 Incrementar la quantitat i la qualitat de la prestació del servici a ciutadans i empreses, a través de la millora dels processos de funcionament del Servef posant a les persones en el centre de les seues decisions		
INDICADOR	1 Índex de satisfacció dels usuaris, mesurat a través d'enquestes, sobre els servicis rebuts (sobre un màxim de 6)	Valor	4
INDICADOR	2 Grau d'actualització del sistema de gestió per processos	Percentatge	50
INDICADOR	3 Grau de satisfacció dels empleats sobre clima laboral	Percentatge	60
OBJECTIU	3.1 Potenciació de la política de comunicació, tant interna com externa, del Servef, que millore la reputació i transparència de l'organisme		
INDICADOR	1 Increment del nombre de seguidors de xarxes socials	Percentatge	20
INDICADOR	2 Visites anuals als portals del Servef (web, gvajobs...)	Nombre	6.000.000