

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

SECCIÓN : 11 Economía, Industria, Turismo y Empleo

ENTIDAD : 00017 CIUDAD DE LAS ARTES Y DE LAS CIENCIAS, S.A.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1 Crecimiento dirigido a la generación de valor y a la mejora del EBITDA		
INDICADOR	1 EBITDA	% Mejora	%
INDICADOR	2 Número de entradas vendidas totales	Número de entradas	1.774.000
INDICADOR	3 Número de entradas vendidas Museo	Número de entradas	462.000
INDICADOR	4 Número de entradas vendidas Hemisferic	Número de entradas	297.000
INDICADOR	5 Número de entradas vendidas Oceanogràfic	Número de entradas	1.015.000
OBJETIVO	2 Notoriedad de marca y producto		
INDICADOR	1 Índice semestral de satisfacción de clientes	Porcentaje	90
INDICADOR	2 Índice semestral de satisfacción Museo	Porcentaje	90
INDICADOR	3 Índice semestral de satisfacción Hemisferic	Porcentaje	90
INDICADOR	4 Índice semestral de satisfacción Oceanografic	Porcentaje	90
INDICADOR	5 Índice semestral de satisfacción Restauración	Porcentaje	90
INDICADOR	6 Índice semestral de satisfacción Tiendas	Porcentaje	90
OBJETIVO	3 Impulsar nuevas líneas de negocio		
INDICADOR	1 Número de nuevas líneas de negocio	Líneas de negocio	4
OBJETIVO	4 Posicionar a CAC como lugar de referencia para los valencianos		
INDICADOR	1 Número de pases vendidos	Número de pases	15.107
INDICADOR	2 Número de pases renovados	Número de pases	4.807
OBJETIVO	5 Innovación en los contenidos y servicios (externos e internos)		
INDICADOR	1 Porcentaje de cumplimiento de la programación (Plan de Inversiones en Contenidos)	Porcentaje	100
INDICADOR	2 Número de contenidos nuevos	Número de contenidos	10
OBJETIVO	6 Implantación del Compromiso Social y Medioambiental de CAC		
INDICADOR	1 Porcentaje semestral de desarrollo del proyecto para el desarrollo e implantación de la RSE	Porcentaje	50