

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 16 BIENESTAR SOCIAL
 ENTIDAD : 00033 INSTITUTO VALENCIANO DE ACCIÓN SOCIAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1.1. Optimizar los recursos financieros percibidos para el mantenimiento de los centros y servicios dependientes del IVAS.		
INDICADOR	1 Elaboración anteproyecto de presupuesto de gastos.	Nº actuaciones	1
INDICADOR	2 Seguimiento evolución de la ejecución presupuestaria.	Nº informes	33
INDICADOR	3 Control y seguimiento de las Cajas Fijas de los Centros y servicios.	Nº actuaciones (arqueos trimestrales)	33
INDICADOR	4 Control y seguimiento de los gastos de los Centros.	Nº actuaciones	33
OBJETIVO	1.2. Implantar, evaluar y revisar los procedimientos de las distintas áreas de gestión.		
INDICADOR	1 Porcentaje auditorías internas realizadas respecto a las planificadas.	Porcentaje	80%
INDICADOR	2 Número de propuestas de mejoras pendientes respecto de las planificadas.	Porcentaje	100%
OBJETIVO	1.3. Mejorar la coordinación entre centros y departamentos.		
INDICADOR	1 Número de reuniones realizadas frente a las planificadas.	Porcentaje	90%
OBJETIVO	2.1. Adecuar los servicios a las necesidades reales de usuarios y familiares.		
INDICADOR	1 Número de necesidades cubiertas frente a las detectadas.	Porcentaje	80%
OBJETIVO	2.2. Fomentar el acercamiento de la información y orientación psicosocial a familiares.		
INDICADOR	1 Número de informes entregados frente al número total de usuarios de cada uno de nuestros servicios.	Porcentaje	90%
INDICADOR	2 Número de reuniones de seguimiento de los proyectos personales realizadas frente a las planificadas.	Porcentaje	95%
OBJETIVO	2.3. Adecuar los planes de formación dirigidos a los profesionales con las necesidades de los usuarios.		
INDICADOR	1 Detección de necesidades de formación de los trabajadores.	Nº informes	1
INDICADOR	2 Grado de satisfacción del alumno con respecto a la formación recibida.	Porcentaje	85%
INDICADOR	3 Grado de aplicabilidad por trabajador de la formación recibida en su lugar de trabajo.	Porcentaje	75%
INDICADOR	4 Evaluación del resultado de la formación a los 3 meses en la aplicación de su puesto de trabajo por el responsable superior.	Porcentaje	75%
INDICADOR	5 Grado de aplicabilidad por trabajador de la formación recibida en su lugar de trabajo.	Porcentaje	75%
OBJETIVO	3.1. Mejorar la calidad de la prestación de servicios.		
INDICADOR	1 Número de procesos puestos en marcha de nuestro mapa de procesos respecto a los totales.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2 Cumplimiento de la planificación de la priorización de procesos.	Porcentaje	90%
INDICADOR	3 Porcentaje auditorías internas realizadas respecto a las planificadas.	Porcentaje	80%
INDICADOR	4 Número de propuestas de mejoras pendientes respecto de las planificadas.	Porcentaje	100%
INDICADOR	5 Resultado obtenido en el análisis de las encuestas de satisfacción.	Porcentaje	85%
INDICADOR	6 Número de personas usuarias con quejas del servicio respecto al número total de personas usuarias.	Porcentaje	5%
INDICADOR	7 Número de sugerencias tramitadas del servicio respecto a las sugerencias planteadas.Revisión anual del sistema de gestión por procesos.	Porcentaje	95%
INDICADOR	8 Revisión anual del sistema de gestión por procesos.	Porcentaje	100%
OBJETIVO	4.1. Incrementar los índices de inserción laboral y formación para el empleo de personas con discapacidad a través de acciones formativas y del servicio de intermediación laboral.		
INDICADOR	1 Porcentaje de inserción de los participantes en los programas de inserción de empleo.	Porcentaje	30%
OBJETIVO	4.2. Incrementar la calidad de los programas de formación profesional para personas con discapacidad.		
INDICADOR	1 Porcentaje de participación en iniciativas y proyectos europeos.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2 Presentación en programas de planes integrantes de empleo.	Porcentaje	33%
INDICADOR	3 Jornadas y encuentros de proyectos europeos.	Nº de encuentros	10
INDICADOR	4 Homologación del centro de Elche para la impartición de acciones formativas.	Porcentaje	100%

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN : 16 BIENESTAR SOCIAL
 ENTIDAD : 00033 INSTITUTO VALENCIANO DE ACCIÓN SOCIAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	5.1. Mejorar, incrementar y fomentar los planes y programas en materia de servicios sociales y acción social.		
INDICADOR	1 Adecuar nuevos espacios a las necesidades del servicio.	Porcentaje	100%
INDICADOR	2 Actividades y encuentros deportivos.	Porcentaje	100%
INDICADOR	3 Gestión de las necesidades de altas y bajas de usuarios de residencias, centros de día, centros ocupacionales y viviendas tuteladas.	Porcentaje	100%
INDICADOR	4 Actividades de participación activa en la Comunidad.	Porcentaje	100%