

## PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

## INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 16 BIENESTAR SOCIAL  
 SERVICIO : 01 SUBSECRETARÍA  
 CENTRO GESTOR : 01 SUBSECRETARÍA  
 PROGRAMA: 311.10 DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.1.- Asistencia y asesoramiento de los órganos directivos, facilitando el cumplimiento de los objetivos del resto de los programas adscritos a la Conselleria</b>		
INDICADOR	1 Elaboración de proyectos de obras propias de la Conselleria.	Actuaciones	35
INDICADOR	2 Informes técnicos y/o de supervisión.	Informes	35
INDICADOR	3 Control y seguimiento de las obras propias de la Conselleria.	Actuaciones	35
INDICADOR	4 Supervisión de proyectos, control y seguimiento de las subvenciones en obras otorgadas por la Conselleria.	Actuaciones	15
INDICADOR	5 Informes de valoración de mesas de contratación y examen de la documentación técnica aportada.	Expedientes	40
INDICADOR	6 Expedientes de subvenciones de obras en materia de accesibilidad.	Expedientes	55
INDICADOR	7 Informes técnicos en el proceso de autorización de centros de acción social.	Expedientes	55
INDICADOR	8 Informes sectoriales de cumplimiento de materias en procedimientos de expedientes de planes urbanísticos.	Informes	12
INDICADOR	9 Tramitación normas.	Expedientes	16
INDICADOR	10 Tramitación órdenes y resoluciones.	Expedientes	60
INDICADOR	11 Tramitación de convenios de colaboración.	Expedientes	65
INDICADOR	12 Publicaciones en el DOCV.	Actuaciones	300
INDICADOR	13 Seguimiento parlamentario.	Asuntos tramitados	1.100
INDICADOR	14 Tramitación y seguimiento de quejas al Síndic de Greuges y Defensor del Pueblo.	Expedientes	1.900
INDICADOR	15 Supervisión de la actividad de los órganos gestores de Proyectos y Fondos Europeos.	Informes	12
INDICADOR	16 Expedientes de inscripción y autorización de centros y servicios.	Expedientes	45
INDICADOR	17 Expedientes de inscripción de entidades de acción social.	Expedientes	80
<b>OBJETIVO</b>	<b>1.2.- Alcanzar su mayor nivel de eficiencia en la gestión, soporte técnico, económico y administrativo de los programas y políticas desarrolladas por las distintas direcciones generales y mejora de los procedimientos internos de tramitación y gestión.</b>		
INDICADOR	1 Gestión del Registro Unificado de Facturas (Todas las Unidades de Registro).	Facturas registradas	34.000
INDICADOR	2 Gestión del Registro de Entrada de documentos (Registro Central y registros auxiliares Direcciones Territoriales).	Documentos registrados	260.000
INDICADOR	3 Propuestas de aprobación de tablas de valoración documental.	Expedientes tramitados	4
INDICADOR	4 Incoación de expedientes disciplinarios.	Expedientes	5
INDICADOR	5 Resolución de recursos y reclamaciones previas.	Expedientes	50
INDICADOR	6 Convocatoria de bolsas de trabajo.	Expedientes	3
INDICADOR	7 Gestión de nombramiento de funcionarias/os.	Nombramientos tramitados	4.200
INDICADOR	8 Propuestas de altas, bajas e incidencias de nómina (Todos los Centros Gestores).	Propuestas tramitadas	66.000
INDICADOR	9 Propuestas de modificación de la Relación de Puestos de Trabajo.	Puestos afectados	225
INDICADOR	10 Procedimientos en materia de provisión de puestos.	Expedientes	260
INDICADOR	11 Tramitación expedientes de jubilación y cambio de situación administrativa.	Expedientes	120
INDICADOR	12 Resoluciones sobre incidencias en el horario de trabajo (reducción y flexibilidad).	Expedientes	90
INDICADOR	13 Tramitación y resolución de expedientes de responsabilidad patrimonial.	Expedientes	60
INDICADOR	14 Elaboración del anteproyecto de presupuesto de gastos de la Conselleria.	Actuaciones	1
INDICADOR	15 Tramitación expedientes de modificación presupuestaria.	Expedientes	25
INDICADOR	16 Seguimiento de la evolución de la ejecución presupuestaria.	Informes	12
INDICADOR	17 Control y seguimiento de las Cajas Fijas de la Subsecretaría. Arqueos Trimestrales.	Actuaciones	4
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.1.- Fomentar la mejora continua de la calidad de los servicios en materias de competencia de la Conselleria de Bienestar Social.</b>		
INDICADOR	1 Tutorización de cursos sobre el Sistema Básico de Calidad (SBC).	Alumnado matriculado	200
INDICADOR	2 Pilotaje para la implantación del Sistema Básico de Calidad.	Centros	21
INDICADOR	3 Estudio y propuesta de normas para la implantación y evaluación del SBC en los centros de atención social de la Comunitat Valenciana.	Actuaciones	1
<b>OBJETIVO</b>	<b>2.2.- Impulsar, fomentar y difundir la responsabilidad social empresarial (RSE).</b>		
INDICADOR	1 Mantenimiento web empresa solidaria.	Porcentaje	100
INDICADOR	2 Jornadas y talleres.	Asistentes	100
INDICADOR	3 Estudio y propuesta normativa.	Actuaciones	1