

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1.1.- Gestión, coordinación y evaluación de la asistencia y prestación farmacéutica de la Conselleria de Sanidad, así como la supervisión y control de las adquisiciones y dispensaciones de productos y especialidades farmacéuticas.		
INDICADOR	1 Elaboración y remisión mensual a los órganos de Dirección de la Conselleria de Sanidad de los indicadores de la PF. en la Comunitat Valenciana, por provincia y a nivel del Estado.	Informes	36
INDICADOR	2 Remisión de informe y factura global correspondiente al año 2015 a los laboratorios, tiras reactivas de glucosa, así como los datos correspondiente al 1er trimestre 2015.	Informes	84
INDICADOR	3 Informes sobre gasto farmacéutico solicitados por la Sindicatura de Cuentas.	Informes	3
INDICADOR	4 Consultas telefónicas, por correo electrónico o presencial sobre Prestación y Asistencia Farmacéutica.	Consultas	500
INDICADOR	5 Informes de las Prestaciones Farmacéuticas llevadas a cabo en la Comunitat Valenciana, en base a su capacidad normativa.	Informes	12
INDICADOR	6 Elaboración de informes sobre preguntas parlamentarias.	Informes	10
INDICADOR	7 Gestión del suministro de talonarios de recetas a los negociados y gestión de talonarios de uso personal.	Actuaciones	72
INDICADOR	8 Participación en los concursos públicos centralizados para la adquisición de medicamentos y productos sanitarios.	Actuaciones	20
INDICADOR	9 Autorizaciones individualizadas relacionadas con la prestación farmacéutica.	Solicitudes	30
INDICADOR	10 Reuniones de coordinación y seguimiento de los programas de gestión de los servicios farmacéuticos hospitalarios.	Reuniones	10
INDICADOR	11 Informes y consultas relacionadas con datos de adquisiciones y consumos de medicamentos en el ámbito hospitalario.	Actuaciones	360
INDICADOR	12 Informes centralizados de seguimiento del consumo farmacéutico para los distintos órganos de la administración de la Comunitat Valenciana (CAPAVANT).	Informes	12
INDICADOR	13 Adaptación del catálogo autonómico de la prestación dietoterapéutica a la Cartera del Sistema Nacional de Salud.	Actuaciones	12
INDICADOR	14 Identificación y codificación de medicamentos extranjeros para el Gestor de la Prestación Farmacéutica.	Medicamentos	50
INDICADOR	15 Inclusión de medicamentos extranjeros en Gestor de la Prestación Farmacéutica - Repositorio de Medicamentos.	Medicamentos	50
INDICADOR	16 Modificación de la situación de los medicamentos extranjeros incorporados en el Gestor de la Prestación Farmacéutica-Repositorio de Medicamentos.	Medicamentos	80
INDICADOR	17 Atención de consultas relacionadas con medicación extranjera y medicamentos en situaciones especiales.	Consultas	40
INDICADOR	18 Autorizaciones uso talonarios SNS médicos residencias. Resoluciones de autorización y cambio.	Resoluciones	120
INDICADOR	19 Gestión del programa SUFAR.	Actuaciones	80
INDICADOR	20 Informes remitidos a la Inspección Farmacéutica.	Informes	20
INDICADOR	21 Reuniones mantenimiento sistemas de información.	Reuniones	110
INDICADOR	22 Reuniones CAUME (Comisión asesora de utilización de medicamentos en situaciones especiales).	Reuniones	3
INDICADOR	23 Normativa relativa a Prestación Farmacéutica.	Normativa	15
INDICADOR	24 Control de la facturación de recetas oficiales del SNS.	Controles calidad	12
INDICADOR	25 Informes mensuales para la revisión o devolución de recetas oficiales del SNS facturadas.	Informes	480
INDICADOR	26 Suministro de documentos como justificantes de la dispensación/facturación electrónica (hojas COM).	Entregas	4
INDICADOR	27 SAISE Hormona del Crecimiento-evaluación de protocolos.	Protocolos	650
INDICADOR	28 SAISE Hormona del Crecimiento-reuniones.	Reuniones	8
INDICADOR	29 SAISE Hematooncología-evaluación de protocolos.	Protocolos	800
INDICADOR	30 SAISE Hematooncología-reuniones.	Reuniones	11
INDICADOR	31 SAISE Esclerosis múltiple-reuniones evaluación protocolos.	Protocolos	600
INDICADOR	32 SAISE Esclerosis múltiple-reuniones evaluación protocolos.	Reuniones	10
INDICADOR	33 SAISE Biológicos-reuniones.	Reuniones	20
INDICADOR	34 SAISE Biológicos-reuniones.	Reuniones	12
INDICADOR	35 SAISE Eculizumab-evaluación de protocolos.	Protocolos	8

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
INDICADOR	36 SAISE Eculizumab-reuniones.	Reuniones	4
INDICADOR	37 SAISE Terapias de enfermedades infecciosas-evaluación de protocolos.	Protocolos	20
INDICADOR	38 SAISE Terapias de enfermedades infecciosas-reuniones.	Reuniones	6
INDICADOR	39 SAISE Telaprevir y boceprevir-evaluación de protocolos.	Protocolos	400
INDICADOR	40 SAISE Telaprevir y boceprevir-reuniones.	Reuniones	10
INDICADOR	41 SAISE Terapias farmacológicas en oftalmología-reuniones.	Reuniones	3
INDICADOR	42 SAISE Productos Sanitarios-reuniones.	Reuniones	3
INDICADOR	43 VISCAUME_Gestión de casos (tratamientos).	Casos gestionados	200
INDICADOR	44 VISCAUME_Elaboración documentos REMFI (Resúmenes de la evidencia de Medicamentos Fuera de Indicación de Ficha Técnica).	Documentos	5
INDICADOR	45 VISCAUME Reuniones.	Reuniones	6
INDICADOR	46 VISCAUME_Elaboración memoria.	Documentos	1
INDICADOR	47 Comisión Anticoagulantes-reuniones.	Reuniones	4
INDICADOR	48 Comisión Antiagregantes-reuniones.	Reuniones	4
INDICADOR	49 Comisión Productos Dietéticos con Visado.	Reuniones	3
INDICADOR	50 Identificación, revisión y seguimiento de los tratamientos afectados por alertas de seguridad de medicamentos de uso humano.	Revisiones	12
INDICADOR	51 Actualización de guías farmacoterapéuticas (GFAR) elaborados por SEMFYC.	Actualizaciones	4
INDICADOR	52 Actualización de protocolos departamentales y de Direcciones Generales de la Conselleria de Sanidad.	Protocolos	100
INDICADOR	53 Identificación, revisión y seguimiento de los tratamientos afectados por utilización inadecuada de medicamentos de uso humano.	Revisiones	2
INDICADOR	54 Identificación, revisión y seguimiento de los tratamientos afectados por criterios STOPP/START.	Revisiones	5
INDICADOR	55 Identificación, revisión y seguimiento de los tratamientos afectados en cuanto a seguridad en la utilización de productos farmacéuticos (problemas relacionados con los medicamentos).	Pacientes revisados	15.000
INDICADOR	56 Control y seguimiento de tratamientos y pautas posológicas, control de la eficiencia de los tratamientos en términos de eficacia, seguridad y coste-efectividad, detección de posibles efectos adversos y errores de medicación, educación sanitaria, evitar acumulación de medicamentos en domicilio y retirar caducados, ayuda al cumplimiento terapéutico.	Pacientes en seguimiento	10.000
INDICADOR	57 Elaboración y desarrollo de los algoritmos de decisión terapéutica corporativos de la Conselleria de Sanidad.	Algoritmos	7
INDICADOR	58 Coordinación de Comités de Posicionamiento Terapéutico para la aplicación de los algoritmos de decisión terapéutica corporativos.	Comités	12
INDICADOR	59 Seguimiento y análisis de resultados de la aplicación de los algoritmos de decisión terapéutica corporativos en el sistema de información.	Algoritmos	12
INDICADOR	60 Desarrollo y elaboración de mejoras de los algoritmos de decisión terapéutica corporativos.	Algoritmos	12
INDICADOR	61 Registro de Guías farmacoterapéuticas (formularios) elaborados por departamentos de salud y Conselleria de Bienestar Social.	Formularios	26
INDICADOR	62 Elaboración de fichas de evaluación de medicamentos por el Comité Asesor en Evaluación de Novedades Terapéuticas de la Comunitat Valenciana.	Fichas	10
INDICADOR	63 Comité Asesor en Evaluación de Novedades Terapéuticas de la Comunitat Valenciana-Reuniones.	Reuniones	2
INDICADOR	64 Comité de redacción del Boletín de Información farmacoterapéutica de la Comunitat Valenciana.	Reuniones	1
INDICADOR	65 Actualización de información de la página web de farmacia.	Actualizaciones previstas	24
INDICADOR	66 Revista de Ordenación y Control de Productos Farmacéuticos de la Comunitat Valenciana.	Artículos redactados	30
INDICADOR	67 Comité de redacción de la Revista de Ordenación y Control de Productos Farmacéuticos de la Comunitat Valenciana.	Reuniones	4
INDICADOR	68 Revista de Estudios Clínicos y Observacionales de Productos Farmacéuticos de la Comunitat Valenciana.	Artículos redactados	12
INDICADOR	69 Revista de Prestación Farmacéutica y Ortoprotésica de la Comunitat Valenciana.	Boletines	2
INDICADOR	70 Información Farmacoterapéutica de la Comunitat Valenciana.	Boletines	3
INDICADOR	71 Boletín de Farmacovigilancia de la Comunitat Valenciana.	Boletines	4

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
INDICADOR	72 Comité de redacción del boletín de Farmacovigilancia.	Reuniones	4
INDICADOR	73 Evaluación de Novedades Terapéuticas de la Comunitat Valenciana.	Fichas	10
INDICADOR	74 Comité de la Línea Editorial de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios.	Reuniones	12
INDICADOR	75 Reclamaciones, Recursos y Contenciosos tramitados por las reclamaciones realizadas por oficinas de farmacia y colegios farmacéuticos.	Reclamaciones	24
INDICADOR	76 Reclamaciones, Recursos y Contenciosos tramitados por las reclamaciones realizadas por oficinas de farmacia y colegios farmacéuticos.	Recursos	17
INDICADOR	77 Reclamaciones, Recursos y Contenciosos tramitados por las reclamaciones realizadas por oficinas de farmacia y colegios farmacéuticos.	Contenciosos	10
INDICADOR	78 Expedientes tramitados relativos a las reclamaciones de intereses de demora solicitados por proveedores de productos farmacéuticos.	Expedientes	80
INDICADOR	79 Consultas relacionadas con la prestación farmacéutica (CAVIME).	Consultas	500
INDICADOR	80 Realizar el pago mecanizado trimestral a las/os ciudadanos con sobre aportación farmacéutica. Procedimientos de pago automatizado.	Procedimientos	4
INDICADOR	81 Resolución de expedientes de las solicitudes planteadas por las/os usuarios por sobre aportación en la prestación farmacéutica o discrepancias con el pago automatizado.	Expedientes	2.000
INDICADOR	82 Campañas publicitarias.	Recursos	2
OBJETIVO	1.2.- Programas para el control de medicamentos y productos sanitarios.		
INDICADOR	1 Programas para el control de mercado de productos farmacéuticos.	Reuniones	16
INDICADOR	2 Programa de colaboración con SEPRONA. Reuniones de coordinación y seguimiento.	Reuniones	6
INDICADOR	3 Programa de control de la distribución inversa.	Actuaciones	4
INDICADOR	4 Programa de Certificación de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos: Reuniones Sección de preparación de Certificación de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos.	Reuniones	24
INDICADOR	5 Programa de control de calidad de medicamentos en el mercado.	Actuaciones	5
INDICADOR	6 Denuncias expedientes sancionadores de productos farmacéuticos.	Denuncias	80
INDICADOR	7 Resoluciones de expedientes.	Porcentaje	100
INDICADOR	8 Recursos de alzada resueltos.	Porcentaje	100
INDICADOR	9 Control de recetas de estupefacientes-gestión de incidencias.	Porcentaje	100
INDICADOR	10 Identificación, control y seguimiento de comunicaciones del parte de estupefacientes por parte de oficinas de farmacia, hospitales, centros sociosanitarios, departamentos y centros penitenciarios.	Actuaciones	100
INDICADOR	11 Identificación, control y seguimiento de comunicaciones del libro recetario por medios electrónicos por parte de oficinas de farmacia.	Revisiones	40
INDICADOR	12 Remisión denuncias posible expediente sancionador a Sanciones y Recursos.	Porcentaje	100
INDICADOR	13 Programa de Certificación de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos: Reuniones con AEMPS sobre Certificación de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos.	Reuniones	4
INDICADOR	14 Programa de Certificación de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos: Inspecciones para Certificación de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos.	Visitas	6
INDICADOR	15 Programa de Certificación de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos. Informes de Certificación de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos.	Informes	6
INDICADOR	16 Recepción de actas Inspección y remisión a Sanciones y Recursos.	Actuaciones	6
INDICADOR	17 Operación PANGEA.	Actuaciones	2
INDICADOR	18 Informe sobre alegaciones.	Informes	6
OBJETIVO	1.3.- Elaboración normativa Autonómica y ejecución de normativa del Estado.		
INDICADOR	1 Ejecución de la normativa estatal y europea.	Porcentaje	100

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1.4.- Inspección y control de las actividades de laboratorios fabricantes y comercializadores de medicamentos y productos cosméticos.		
INDICADOR	1 Inspección de Normas de Correcta Fabricación y Distribución por Laboratorios Farmacéuticos/Cosméticos fabricantes y titulares.	Inspecciones	24
INDICADOR	2 Control de publicidad (Laboratorios/productos) de medicamentos y cosméticos 1.	Informes	240
INDICADOR	3 Control de publicidad (Laboratorios/productos) de medicamentos y cosméticos 2.	Certificados	110
INDICADOR	4 Control de publicidad (Laboratorios/productos) de medicamentos y cosméticos 3.	Expedientes	60
INDICADOR	5 Control de publicidad (Laboratorios/productos) de medicamentos y cosméticos 4.	Reuniones	16
OBJETIVO	2.1.- Control efectivo y vigilancia de los servicios y asistencia prestada por las oficinas de farmacia y demás establecimientos farmacéuticos y de productos sanitarios.		
INDICADOR	1 Trámite de denuncia por incumplimiento de horarios y servicios de urgencia; trámite de denuncias venta de medicamentos veterinarios a través de Internet; trámite de denuncias por venta de medicamentos veterinarios en establecimientos no autorizados; trámite de denuncias de otros servicios farmacéuticos.	Denuncias	33
INDICADOR	2 Trámite de expedientes sancionadores veterinaria; trámite de expedientes sancionadores establecimientos farmacéuticos; trámite de expedientes formulación magistral a terceros.	Expedientes	10
INDICADOR	3 Inspección de laboratorios de elaboración fórmulas magistrales para terceros.	Inspecciones	3
OBJETIVO	2.2.- Autorización, clasificación y registro de farmacia y demás centros y establecimientos sanitarios.		
INDICADOR	1 Convocatoria anual de nuevas oficinas de farmacia.	Convocatorias	1
INDICADOR	2 Gestión de expedientes de participación.	Expedientes	450
INDICADOR	3 Reuniones de Comisión de Baremación y de Trabajo.	Reuniones	50
INDICADOR	4 Gestión prueba escrita.	Pruebas	1
INDICADOR	5 Gestión acto de adjudicación.	Actos	1
INDICADOR	6 Mantenimiento página web de las fases del proceso de adjudicación.	Fases	6
INDICADOR	7 Desarrollo para el trámite de expedientes para la adjudicación de nuevas oficinas de farmacia a través de la Plataforma Administración Electrónica de la Generalitat (E-SIRCA).	Desarrollos	1
INDICADOR	8 Tramitación de expedientes.	Expedientes	440
INDICADOR	9 Gestión de expedientes en TSJ C.V.	Expedientes	88
INDICADOR	10 Elaboración, revisión y actualización de modelos de solicitud y procedimientos en la página web.	Revisiones	25
INDICADOR	11 Reuniones con Jefatura de Servicio.	Reuniones	25
INDICADOR	12 Reuniones coordinación servicio.	Reuniones	25
INDICADOR	13 Reuniones direcciones territoriales.	Reuniones	25
INDICADOR	14 Gestión Autorizaciones para llevar el libro recetario por medios electrónicos (nuevas, cambios de modalidad, de titular, etc).	Actuaciones	100
OBJETIVO	2.3.- Alcanzar el máximo grado de desarrollo reglamentario del articulado de la Ley de Ordenación Farmacéutica Valenciana.		
INDICADOR	1 Normativa elaborada de la Ley de Ordenación Farmacéutica.	Normativas	1
INDICADOR	2 Mantenimiento y actualización de la normativa estatal y autonómica en la página web.	Actuaciones	40

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	2.4.- Dirección del Centro de Farmacovigilancia. Implementación del programa oficial de Farmacovigilancia.		
INDICADOR	1 Registro de notificaciones recibidas.	Notificaciones	1.600
INDICADOR	2 Notificaciones codificadas, evaluadas e introducidas en la base de datos FEDRA.	Notificaciones	1.600
INDICADOR	3 Consultas a FEDRA.	Consultas	150
INDICADOR	4 Solicitud de ampliación de información de las notificaciones.	Solicitudes	200
INDICADOR	5 Informes a notificadores sobre resultados de evaluación de las reacciones adversas (RA).	Informes	50
INDICADOR	6 Informes de seguridad a profesionales sanitarios, organismos y otros.	Informes	20
INDICADOR	7 Comité de evaluación de la seguridad de medicamentos (CSEME).	Reuniones	20
INDICADOR	8 Consejo de Farmacovigilancia de la Comunitat Valenciana (COFAV).	Reuniones	2
INDICADOR	9 Formación interna de los técnicos en materia de seguridad de los medicamentos.	Sesiones	40
INDICADOR	10 Formación externa de los técnicos en materia de seguridad de los medicamentos.	Cursos	6
INDICADOR	11 Formación sobre notificación de RAM a profesionales sanitarios.	Sesiones	10
INDICADOR	12 Edición del Curso de Farmacovigilancia para Profesionales Sanitarios 2015. EVES.	Cursos	1
INDICADOR	13 Procedimientos Normalizados de Trabajo (PNTs) creados y/o revisados.	Procedimientos	10
INDICADOR	14 Participación en grupos de trabajo del Sistema Español de Farmacovigilancia (SEFV-H).	Reuniones	8
INDICADOR	15 Reuniones del Comité técnico del SEFV-H.	Reuniones	8
INDICADOR	16 Reuniones de seguimiento de actividad del centro.	Reuniones	12
INDICADOR	17 Elaboración de informes mensuales de indicadores de actividad.	Informes	12
INDICADOR	18 Elaboración y envío de indicadores de notificación por departamento de salud.	Informes	48
INDICADOR	19 Memoria anual de actividades.	Dicotómico	1
OBJETIVO	2.5.- Coordinación de las alertas farmacéuticas.		
INDICADOR	1 Transmisión de alertas medicamentos.	Alertas/actuaciones	40
INDICADOR	2 Transmisión de alertas productos sanitarios.	Alertas/actuaciones	400
INDICADOR	3 Atención a consultas sobre alertas de medicamentos y productos sanitarios y control del medicamento.	Consultas	100
INDICADOR	4 Transmisión de otros tipos de alertas, comunicados, circulares, etc. de AEMPS.	Actuaciones	10
INDICADOR	5 Adaptación PNTs Alertas a Módulo gestor de alertas de SICOMEPS.	Dicotómico	1
OBJETIVO	3.1.- Potenciar la atención farmacéutica.		
INDICADOR	1 Jornadas de trabajo audios semanales con distintos profesionales departamentales.	Jornadas	48
OBJETIVO	3.3.- Unidades farmacéuticas de adaptación de dosis (UFAD).		
INDICADOR	1 Expedientes tramitados.	Expedientes	1
INDICADOR	2 Inspecciones a realizar.	Inspecciones	2
INDICADOR	3 Certificados a realizar.	Certificados	2
OBJETIVO	4.1.- Implantación de un sistema de vigilancia de productos sanitarios para incrementar la seguridad y proteger la salud de la ciudadanía.		
INDICADOR	1 Recepción y registro de formularios.	Porcentaje	100
INDICADOR	2 Validación y envío AEMPS.	Actuaciones	30
INDICADOR	3 Ejecución de las medidas adoptadas por la AEMPS en relación a incidentes de productos sanitarios.	Porcentaje	100

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	5.1.- Impulso de sistemas de información en el ámbito de la prestación, ordenación y seguridad de medicamentos y productos sanitarios.		
INDICADOR	1 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); módulo Concesiones de suministro de Productos Farmacéuticos a Centros Sociosanitarios; atención consultas servicios de farmacia de Hospitales y Colegios de Farmacéuticos.	Consultas	50
INDICADOR	2 Actualización de datos de productos farmacéuticos desde la base de datos oficial de ALCANTARA al sistema GAIA.	Actuaciones	12
INDICADOR	3 Conciliación de la base de datos oficial de ALCANTARA y enriquecimiento de la misma una vez cargada en el sistema GAIA.	Actuaciones	12
INDICADOR	4 Revisiones de la base de datos de productos farmacéuticos.	Actuaciones	4
INDICADOR	5 Versiones informáticas del módulo de prescripción ambulatoria que incluirán nuevos requerimientos y mejoras en las funcionalidades ya disponibles.	Versiones	4
INDICADOR	6 Versiones informáticas del módulo de registro de la dispensación ambulatoria en centros sanitarios, de nuevos requerimientos y mejoras en las funcionalidades ya disponibles.	Versiones	4
INDICADOR	7 Versiones informáticas de los servicios de receta electrónicas que operan entre las oficinas de farmacia y la prescripción que minimice la carga burocrática derivada de la asistencia farmacéutica.	Versiones	4
INDICADOR	8 Potenciar los servicios actuales de BackOffice del Gestor GAIA: Control de la facturación, indicadores farmacoterapéuticos, visado electrónico, alertas farmacéuticas y repositorio de medicamentos.	Versiones	4
INDICADOR	9 Formación presencial (externa/interna).	Sesiones/Cursos	15
INDICADOR	10 Formación presencial (externa/interna) asistencia.	Asistentes	400
INDICADOR	11 Formación on line.	Sesiones/Cursos	5
INDICADOR	12 Jornadas-gestión, colaboración y asistencia.	Jornadas	3
INDICADOR	13 Gestor REGDIS de SICOMEPS. Reuniones mantenidas.	Reuniones	10
INDICADOR	14 Gestor REGDIS de SICOMEPS. Informes emitidos.	Informes	10
INDICADOR	15 Bases de Datos Farmacoterapéuticas-resolución de incidencias.	Incidencias	600
INDICADOR	16 Bases de Datos Farmacoterapéuticas-integración.	Integraciones	2
INDICADOR	17 Bases de Datos Farmacoterapéuticas-informes mensuales.	PA/PF/SGT	12
INDICADOR	18 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); módulo Concesiones de suministro de Productos Farmacéuticos a Centros Sociosanitarios; tramitación-actualización credenciales.	Credenciales	2.000
INDICADOR	19 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); módulo Concesiones de suministro de Productos Farmacéuticos a Centros Sociosanitarios; atención consultas servicio de farmacia Hospitales y Colegios de Farmacéuticos.	Consultas	50
INDICADOR	20 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); módulo Concesiones de suministro de Productos Farmacéuticos a Centros Sociosanitarios; atención-tramitación de incidencias y reclamaciones.	Actuaciones	100
INDICADOR	21 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); módulo trámite expedientes adjudicación nuevas oficinas de farmacia.	Módulos	1
INDICADOR	22 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); Módulo apertura, cierre, modificación de Servicios Farmacéuticos.	Módulos	1
INDICADOR	23 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); módulo autorización de uso profesional de medicamentos a médicas/os, odontólogos/os y veterinarias/os.	Módulos	1
INDICADOR	24 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); integración del Registro de Servicios y Establecimientos Sanitarios de Atención Farmacéutica en SICOMEPS.	Módulos	1
INDICADOR	25 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); integración en sistema informático de control de receta veterinaria en SICOMEPS.	Módulos	1
INDICADOR	26 Gestionar y supervisar las bases de datos de apoyo al sistema SICOMEPS de la Conselleria de Sanidad (reuniones, gestión, pruebas, revisión, oficina electrónica,	Reuniones	10

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
	mantenimiento de bases de datos, etc).		
INDICADOR	27 Mantenimiento y actualización de bases de datos.	Bases de datos	18
INDICADOR	28 Mantenimiento del Gestor de Reacciones Adversas de Medicamentos del Sistema de Información de Control y Ordenación de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS).	Reuniones	144
INDICADOR	29 Gestor expedientes productos sanitarios de SICOMEPS. Reuniones mantenidas.	Reuniones	10
INDICADOR	30 Gestor expedientes productos sanitarios de SICOMEPS. Informes emitidos.	Informes	10
INDICADOR	31 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS), gestión y mantenimiento de los módulos en producción. Horas semanales.	Horas	10
INDICADOR	32 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS); mejoras o desarrollo nuevos módulos.	Horas	5
INDICADOR	33 Sistema de Información de Ordenación y Control de Medicamentos y Productos Sanitarios (SICOMEPS), reuniones SICOMEPS.	Reuniones	24
INDICADOR	34 Atención de consultas e incidencias de usuarios relacionadas con los módulos desarrollados.	Consultas/incidencias	100
INDICADOR	35 Adaptación PNTs a Módulos gestores de SICOMEPS desarrollados.	Adaptaciones	4
INDICADOR	36 Análisis y registro de información en BBDD contraindicaciones.	SGT	85
INDICADOR	37 Análisis y registro de información en BBDD posologías y dosis de seguridad.	SGT	85
INDICADOR	38 Análisis y registro de información en BBDD CIE-ATC.	SGT	85
INDICADOR	39 Análisis y registro de información en BBDD duplicidades terapéuticas.	SGT	85
INDICADOR	40 Análisis y registro de información en BBDD CTDH y escalado/formas max.	SGT	85
OBJETIVO	6.1.- Desarrollar actividades específicas en los objetivos e indicadores del Plan de Salud.		
INDICADOR	1 Resolución de autorizaciones de adhesión al Programa de Suministro Directo (SUPRO) de Centros Sociosanitarios.	Resoluciones	10
INDICADOR	2 Mantenimiento y actualización bases de datos (Resi, Logis, Clasificación Residencias).	Actuaciones	200
INDICADOR	3 Tramitación memorias trimestrales Servicios Farmacia Sociosanitarios Públicos.	Memorias	20
INDICADOR	4 Gestión de pedidos del programa SUPRO.	Pedidos	30.800
INDICADOR	5 Gestión de facturas del programa SUPRO.	Facturas	264
INDICADOR	6 Resolución de incidencias relativas al programa SUPRO y al aplicativo RESI.	Incidencias	14.600
INDICADOR	7 Gestión de facturas del programa SUMED.	Facturas	8.100
INDICADOR	8 Configuración credenciales acceso ABUCASIS médicos, residencias (incluidas vacaciones/bajas).	Credenciales	300
INDICADOR	9 Configuración credenciales acceso ABUCASIS médicos residencias sustitutos (vacaciones/bajas).	Credenciales	70
INDICADOR	10 Configuración credenciales acceso RESI administrativos residencias.	Credenciales	120
INDICADOR	11 Configuración credenciales ABUCASIS enfermeros residencias (incluidas vacaciones/bajas).	Credenciales	120
INDICADOR	12 Configuración credenciales acceso SIA farmacéuticos residencias (incluidas vacaciones/bajas).	Credenciales	5
OBJETIVO	7.1.- Implantar el Sistema operativo de alerta de suministro de medicamentos.		
INDICADOR	1 Gestión de desabastecimientos de medicamentos.	Consultas/actuaciones	150
INDICADOR	2 Solicitud de información almacenes/laboratorios.	Solicitudes	350
INDICADOR	3 Comunicaciones problemas de suministro a GAIA-OFUR.	Comunicados	200
INDICADOR	4 Difusión información sobre medicamentos con problemas de suministro.	Medicamentos/año	600
INDICADOR	5 Identificación, revisión y comunicación de medicamentos con problemas de suministro o afectados por alertas de seguridad-calidad de medicamentos de uso humano incluidos en los algoritmos de decisión terapéutica corporativos de la Conselleria de Sanidad.	Medicamentos	25
INDICADOR	6 Elaboración de informes/memorias de medicamentos con problemas de suministro.	Informes/memorias	100

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	8.1.- Actuaciones en materia de medicamentos veterinarios.		
INDICADOR	1 Control de receta veterinaria informatizada.	Actuaciones	5
INDICADOR	2 Control de receta veterinaria papel.	Actuaciones	5
INDICADOR	3 Control de vales de estupefacientes.	Actuaciones	2
INDICADOR	4 Comunicación de depósitos medicamentos uso profesional en las clínicas veterinarias.	Comunicaciones	40
INDICADOR	5 Comunicación venta de medicamentos en tiendas de mascotas y otros establecimientos.	Comunicaciones	100
INDICADOR	6 Reuniones del Comité Técnico Español de farmacovigilancia veterinaria.	Reuniones	4
INDICADOR	7 Reuniones Consejo del Colegio de Veterinarios.	Reuniones	4
INDICADOR	8 Inspección de venta ilegal de medicamentos Veterinarios en Internet y en establecimientos no autorizados.	Actuaciones	10
INDICADOR	9 Expediente sancionadores.	Expedientes	20
OBJETIVO	9.1.- Publicaciones y actualizaciones en página web.		
INDICADOR	1 Consultas telefónicas ejecución de normativa farmacéutica.	Consultas	2.000
INDICADOR	2 Consultas escritas ejecución de normativa farmacéutica 2.	Consultas	60
INDICADOR	3 Consultas electrónicas ejecución de normativa farmacéutica 3.	Consultas	250
INDICADOR	4 Consultas ejecución de normativa farmacéutica.	Visitas	150
INDICADOR	5 Actualización de contenidos de la página web.	Actualizaciones	550
INDICADOR	6 Reuniones de coordinación de contenidos de la página web.	Reuniones	44
OBJETIVO	10.1.- Impulso directrices y comisiones de PECME.		
INDICADOR	1 Tramitación solicitudes de estudios de posautorización.	Solicitudes	55
INDICADOR	2 Reuniones CAEPO (Comité Autnómico de Estudios Posautorización).	Reuniones	10
INDICADOR	3 Reuniones CAEC.	Reuniones	11
INDICADOR	4 Tramitación de solicitudes de evaluación de investigación clínica CAEC.	Evaluaciones	7
INDICADOR	5 Jornadas Formativas PECME.	Jornadas	4
INDICADOR	6 Reuniones Comisión Delegada PECME.	Reuniones	4
INDICADOR	7 Notas Informativas Programa PECME.	Actuaciones	5
INDICADOR	8 Consultas telefónicas y correo electrónico PECME.	Consultas	300
INDICADOR	9 CAEPRO-Tramitación solicitudes de estudios de poscomercialización de productos sanitarios con marcado CE.	Solicitudes	10
INDICADOR	10 Reuniones CAEPRO (Comité Autnómico de Estudios Poscomercialización con PS con marcado CE).	Reuniones	5
INDICADOR	11 CAEPRO-Informes emitidos.	Informes	20
INDICADOR	12 CAEPRO-Informes solicitados.	Informes	30
INDICADOR	13 CAEPRO-Resoluciones de estudios poscomercialización de PS con marcado CE.	Resoluciones	10
INDICADOR	14 CAEPRO-Consultas telefónicas y correo electrónico.	Consultas	100
INDICADOR	15 CAEPRO-Reuniones seguimiento y funcionamiento internas.	Reuniones	10
OBJETIVO	11.1.- Gestión de expedientes sancionadores de inspección de prestación farmacéutica.		
INDICADOR	1 Estudio y valoración de Informaciones previas.	Informaciones	50
INDICADOR	2 Incoación de expedientes sancionadores.	Expedientes	48
INDICADOR	3 Resolución de expedientes sancionadores.	Resoluciones	40
INDICADOR	4 Resolución de Recursos de Alzada.	Recursos	20
INDICADOR	5 Resolución de amonestación.	Resoluciones	8
INDICADOR	6 Resolución de archivo.	Resoluciones	2
INDICADOR	7 Memoria anual para el servicio de inspección.	Dicotómico	1

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 95 D.G. DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS
 PROGRAMA: 412.23 PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	12.1.- Gestión administrativa de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios.		
INDICADOR	1 Contestación Requerimientos Juzgados.	Informes	5
INDICADOR	2 Conformación expedientes por áreas temáticas.	Expedientes	3
INDICADOR	3 Recursos Contenciosos Administrativos. Remisión expedientes al TSJCV con emplazamiento de interesadas/os y publicación en el DOCV.	Expedientes	10
INDICADOR	4 Contratación. Tramitación de procedimientos abiertos, negociados y contratos.	Procedimientos	3
INDICADOR	5 Convocatoria Becas y Resolución de Prórroga.	Convocatorias/prórrogas	1
INDICADOR	6 Coordinación de Jornadas Formativas.	Jornadas	2
INDICADOR	7 SICEO. Actualizaciones registradas.	Actualizaciones	50
INDICADOR	8 Elaboración Proyectos Normativos.	Proyectos	2
INDICADOR	9 Compilación normativa.	Actualizaciones	10
INDICADOR	10 Solicitud valoración jurídica abogacía.	Solicitudes	5
INDICADOR	11 Informes Consell.	Dicotómico	1