

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 96 D.G. DE ORDENACIÓN, EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, CALIDAD Y ATENCIÓN AL PACIENTE
 PROGRAMA: 411.60 ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	1.1.- Reconocer la asistencia sanitaria en situaciones especiales establecidas legalmente.		
INDICADOR	1 Elaboración de protocolos para el reconocimiento de la asistencia sanitaria en situaciones especiales establecidas legalmente.	Dicotómico	1
INDICADOR	2 Informe anual que analice los datos obtenidos con la aplicación de los protocolos.	Actuaciones	1
INDICADOR	3 Reuniones de coordinación en la elaboración o aplicación de los protocolos.	Reuniones	4
OBJETIVO	2.1.- Mantener actualizado el Mapa Sanitario como un instrumento para la planificación y la gestión sanitaria.		
INDICADOR	1 Tramitación de los expedientes de actualización del Mapa sanitario: número solicitudes de actualización del Mapa Sanitario/número de expedientes de actualización del Mapa Sanitario tramitados.	Porcentaje	Meta 100
INDICADOR	2 Número de informes elaborados para la planificación sanitaria y la gestión del Mapa Sanitario.	Porcentaje solicitudes	100
INDICADOR	3 Informe anual que analice la actividad realizada en la sección del Mapa Sanitario.	Actuaciones	1
INDICADOR	4 Elaboración de instrucciones/guías para la gestión del Mapa Sanitario.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	5 Reuniones de coordinación para la gestión y mantenimiento del Mapa Sanitario.	Dicotómico	si/no
OBJETIVO	3.1.- Elaborar y aplicar normativas sobre los requisitos exigidos para la apertura y funcionamiento de centros, servicios sanitarios, biobancos y desfibriladores en la Comunitat Valenciana.		
INDICADOR	1 Elaboración de normativa actualizada de autorización de centros, servicios, biobancos y desfibriladores.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	2 Trámite de solicitudes de autorización de centros y servicios sanitarios.	Porcentaje solicitudes	100
INDICADOR	3 Trámite de solicitudes de autorización de biobancos.	Porcentaje solicitudes	100
INDICADOR	4 Trámite de solicitudes de inscripción de desfibriladores.	Porcentaje solicitudes	100
OBJETIVO	4.1.- Mantener, actualizar y gestionar los diferentes Registros de Recursos Sanitarios Autonómicos e integrar sus datos con los Registros Nacionales.		
INDICADOR	1 Registro de autorizaciones de centros, servicios y establecimientos sanitarios.	Porcentaje autorizaciones	100
INDICADOR	2 Suministro de datos al Registro General de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Periodicidad bimensual de actualización de datos.	Dicotómico	si/no.
INDICADOR	3 Hacer públicos los datos registrales del Registro Autonómico de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de la Comunitat Valenciana.	Porcentaje	100
OBJETIVO	5.1.- Impulsar la certificación de la calidad de centros, servicios y establecimientos sanitarios.		
INDICADOR	1 Elaboración de normativa de creación de la Comisión Autonómica de Certificación en Calidad.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	2 Elaboración de normativa del Registro de Certificación en Calidad de centros, servicios y establecimientos sanitarios.	Dicotómico	si/no
OBJETIVO	5.2.- Implantar el Plan de Eficiencia, Calidad Asistencial y Seguridad del paciente en los centros de la red sanitaria pública valenciana.		
INDICADOR	1 Actividades realizadas para la implementación y seguimiento del Plan de Eficiencia, Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.	Actuaciones	2
INDICADOR	2 Publicar un catálogo de indicadores de calidad asistencial y seguridad del paciente.	Dicotómico	si/no
OBJETIVO	5.3.- Colaborar en proyectos específicos impulsados desde el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.		
INDICADOR	1 Informes remitidos anualmente al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.	Porcentaje requerido	100
INDICADOR	2 Reuniones en el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.	Porcentaje requerido	100
OBJETIVO	5.4.- Realizar estudios epidemiológicos relacionados con la asistencia sanitaria.		
INDICADOR	1 Impulso a la realización de estudios epidemiológicos relacionados con la seguridad del paciente.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	2 Departamentos y HACLEs que participan en estudios epidemiológicos relacionados con la seguridad del paciente.	Porcentaje	Meta 80
INDICADOR	3 Informes realizados con los datos obtenidos: número de informes emitidos/número de departamentos-HACLEs participantes.	Porcentaje	Meta 100

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 96 D.G. DE ORDENACIÓN, EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, CALIDAD Y ATENCIÓN AL PACIENTE
 PROGRAMA: 411.60 ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	5.6.- Promover la calidad de las determinaciones de los laboratorios de análisis clínicos y de microbiología.		
INDICADOR	1 Informe anual calidad laboratorios de análisis clínicos.	Actuaciones	1
INDICADOR	2 Informe anual calidad laboratorios microbiología.	Actuaciones	1
OBJETIVO	6.1.- Establecer procedimientos y aplicarlos para la evaluación de nuevas tecnologías sanitarias.		
INDICADOR	1 Elaboración de la normativa reguladora de los procedimientos de evaluación de nuevas tecnologías sanitarias.	Dicotómico	si/no
OBJETIVO	7.1.- Realizar encuestas de opinión a los pacientes de la Comunitat Valenciana.		
INDICADOR	1 Elaboración y Validación del cuestionario dirigido al paciente.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	2 Informes realizados con los datos obtenidos.	Informes	31
OBJETIVO	8.1.- Coordinar y facilitar el desarrollo de programas y actividades en I+D+i sanitaria.		
INDICADOR	1 Fomentar la investigación para la estabilización investigadora a través de la convocatoria de subvenciones.	Investigadores estabilizados	4
INDICADOR	2 Fomentar el desarrollo de programas de investigación sanitaria a través de subvenciones.	Subvenciones	4
INDICADOR	3 Fomentar la divulgación de avances médicos en distintas temáticas.	Actuaciones divulgación	2
INDICADOR	4 Fomentar la obtención de proyectos de investigación.	Convocatorias	1
INDICADOR	5 Fomentar las prácticas profesionales en gestión de I+D+i sanitaria.	Convocatorias	1
OBJETIVO	9.1.- Mejorar la calidad de la asistencia sanitaria prestada a partir del estudio de las quejas y sugerencias de los pacientes.		
INDICADOR	1 Elaboración del informe anual de las quejas y sugerencias de la Comunitat Valenciana.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	2 Elaboración de la memoria anual de la calidad de las respuestas a las quejas escritas.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	3 Establecer las medidas correctoras tras el análisis de los motivos más frecuentes de quejas del informe anual de la Comunitat Valenciana.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	4 Implementar las medidas de mejora en los departamentos de salud.	Dicotómico	si/no
OBJETIVO	10.1.- Coordinar la actividad de los SAIPs en los departamentos de salud.		
INDICADOR	1 Elaborar las memorias anuales de los departamentos de salud, servicios de emergencias sanitarias y hospitales de atención a crónicos y larga estancia.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	2 Elaborar las memorias anuales de la calidad de las respuestas a las quejas escritas de los departamentos de salud, servicios de emergencias sanitarias y hospitales de atención a crónicos y larga estancia.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	3 Realizar la jornada anual de los SAIPs de la Comunitat Valenciana.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	4 Evaluar mensualmente el número de quejas escritas tramitadas en los departamentos de salud, servicios de emergencias sanitarias y hospitales de atención a crónicos y larga estancia.	Dicotómico	1
INDICADOR	5 Evaluar mensualmente el porcentaje de respuesta a las quejas, en los departamentos de salud, servicios de emergencias sanitarias y hospitales de atención a crónicos y larga estancia.	Dicotómico	1
OBJETIVO	11.1.- Facilitar la actividad de las asociaciones para la realización de programas de ayuda Mutua y autoayuda de pacientes crónicos y la actividad del voluntariado en las Instituciones Sanitarias.		
INDICADOR	1 Convocatoria de las bases reguladoras de la ayudas de apoyo a programas de ayuda mutua y autoayuda de pacientes y familiares de pacientes presentados por asociaciones de enfermos y/o familiares o voluntariado.	Dicotómico	1
INDICADOR	2 Realizar la jornada de reconocimiento a la labor realizada por las asociaciones y voluntariado.	Dicotómico	si/no
OBJETIVO	12.1.- Establecer los mecanismos necesarios para el adecuado funcionamiento de la Comisión del Consentimiento Informado.		
INDICADOR	1 Publicación de los documentos aprobados.	Dicotómico	si/no
INDICADOR	2 Convocatoria de la Comisión de Consentimiento Informado.	Convocatorias	2

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2015

INDICADORES POR OBJETIVOS

F.P. 4

SECCIÓN : 10 SANIDAD
 SERVICIO : 02 SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
 CENTRO GESTOR : 96 D.G. DE ORDENACIÓN, EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, CALIDAD Y ATENCIÓN AL PACIENTE
 PROGRAMA: 411.60 ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR
OBJETIVO	13.1.- Establecer los mecanismos necesarios para el adecuado funcionamiento del Consejo Asesor de Bioética y de los Comités de Bioética asistenciales de los departamentos de salud.		
INDICADOR	1 Convocatoria del Consejo Asesor de Bioética.	Convocatorias	2
INDICADOR	2 Realizar la jornada autonómica anual de Bioética de la Comunitat Valenciana.	Dicotómica	si/no
OBJETIVO	16.1.- Garantizar el derecho a la Asistencia Sanitaria Transfronteriza en el marco de la normativa vigente.		
INDICADOR	1 Mantenimiento actualizado de la página web.	Dicotómico	si/no