

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2014
ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P.4

SECCIÓN: 16 BIENESTAR SOCIAL
ENTIDAD: 00033 INSTITUTO VALENCIANO DE ACCIÓN SOCIAL

INDICADORES POR OBJETIVO

OBJETIVO 1.1. Optimizar los recursos financieros percibidos para el mantenimiento de los centros y servicios dependientes del IVAS

INDICADOR 1. Elaboración anteproyecto de presupuesto de gastos. Nº actuaciones: 1

INDICADOR 2. Seguimiento evolución de la ejecución presupuestaria. Nº informes: 33

INDICADOR 3. Control y seguimiento de las Cajas Fijas de los Centros y servicios. Nº actuaciones (arqueos trimestrales): 33

INDICADOR 4. Control y seguimiento de los gastos de los Centros. Nº actuaciones 33

OBJETIVO 1.2. Implantar, evaluar y revisar los procedimientos de las distintas áreas de gestión

INDICADOR 1. Porcentaje auditorías internas realizadas respecto a las planificadas. Porcentaje: 80%

INDICADOR 2. Número de propuestas de mejoras pendientes respecto de las planificadas. Porcentaje: 100%

OBJETIVO 1.3. Mejorar la coordinación entre centros y departamentos

INDICADOR 1. Número de reuniones realizadas frente a las planificadas. Porcentaje: 90%

OBJETIVO 2.1. Adecuar los servicios a las necesidades reales de usuarios y familiares

INDICADOR 1. Número de necesidades cubiertas frente a las detectadas. Porcentaje: 80%

OBJETIVO 2.2. Fomentar el acercamiento de la información y orientación psicosocial a familiares

INDICADOR 1. Número de informes entregados frente al número total de usuarios de cada uno de nuestros servicios. Porcentaje: 90%

INDICADOR 2. Número de reuniones de seguimiento de los proyectos personales realizadas frente a las planificadas. Porcentaje: 95%

OBJETIVO 2.3. Adecuar los planes de formación dirigidos a los profesionales con las necesidades de los usuarios

INDICADOR 1. Detección de necesidades de formación de los trabajadores Nº informes: 1

INDICADOR 2. Grado de satisfacción del alumno con respecto a la formación recibida. Porcentaje: 85%

INDICADOR 3. Grado de aplicabilidad por trabajador de la formación recibida en su lugar de trabajo. Porcentaje: 75%

INDICADOR 4. Evaluación del resultado de la formación a los 3 meses en la aplicación de su puesto de trabajo por el responsable superior. Porcentaje: 75%

INDICADOR 5. Grado de aplicabilidad por trabajador de la formación recibida en su lugar de trabajo. Porcentaje: 75%

OBJETIVO 3.1. Mejorar la calidad de la prestación de servicios

INDICADOR 1. Número de procesos puestos en marcha de nuestro mapa de procesos respecto a los totales. Porcentaje 100%

INDICADOR 2. Cumplimiento de la planificación de la priorización de procesos. Porcentaje 90%

INDICADOR 3. Porcentaje auditorías internas realizadas respecto a las planificadas. Porcentaje 80%

INDICADOR 4. Número de propuestas de mejoras pendientes respecto de las planificadas. Porcentaje 100%

INDICADOR 5. Resultado obtenido en el análisis de las encuestas de satisfacción. Porcentaje 85%

INDICADOR 6. Número de personas usuarias con quejas del servicio respecto al número total de personas usuarias. Porcentaje 5%

INDICADOR 7. Número de sugerencias tramitadas del servicio respecto a las sugerencias planteadas. Revisión anual del sistema de gestión por procesos. Porcentaje 95%

INDICADOR 8. Revisión anual del sistema de gestión por procesos. Porcentaje 100%

OBJETIVO 4.1. Incrementar los índices de inserción laboral y formación para el empleo de personas con discapacidad a través de acciones formativas y del servicio de intermediación laboral

INDICADOR 1. Porcentaje de inserción de los participantes en los programas de inserción de empleo. Porcentaje 30%

OBJETIVO 4.2. Incrementar la calidad de los programas de formación profesional para personas con discapacidad

INDICADOR 1. Porcentaje de participación en iniciativas y proyectos europeos. Porcentaje 100%

INDICADOR 2. Presentación en programas de planes integrantes de empleo. Porcentaje 33%

INDICADOR 3. Jornadas y encuentros de proyectos europeos. Nº de encuentros: 10

INDICADOR 4. Homologación del centro de Elche para la impartición de acciones formativas. Porcentaje 100%

OBJETIVO 5.1. Mejorar, incrementar y fomentar los planes y programas en materia de servicios sociales y acción social

INDICADOR 1. Adecuar nuevos espacios a las necesidades del servicio. Porcentaje 100%

INDICADOR 2. Actividades y encuentros deportivos. Porcentaje 100%

INDICADOR 3. Gestión de las necesidades de altas y bajas de usuarios de residencias, centros de día, centros ocupacionales y

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2014

ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P.4

SECCIÓN: 16 BIENESTAR SOCIAL

ENTIDAD: 00033 INSTITUTO VALENCIANO DE ACCIÓN SOCIAL

INDICADORES POR OBJETIVO

viviendas tuteladas. Porcentaje 100%

INDICADOR 4. Actividades de participación activa en la Comunidad. Porcentaje 100%

INDICADOR 5. Realización de la 5ª Jornada Internacional de Pintura. Porcentaje 100%