

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2014
ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN: 16 BIENESTAR SOCIAL
SERVICIO: 01 SUBSECRETARÍA
CENTRO GESTOR: 01 SUBSECRETARÍA
PROGRAMA: 311.10 DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES

INDICADORES POR OBJETIVO

OBJETIVO 1.1.- Asistencia y asesoramiento de los órganos directivos, facilitando el cumplimiento de los objetivos del resto de los programas adscritos.

INDICADOR 1 Elaboración de proyectos de obras propias de la Conselleria. Nº actuaciones 24.

INDICADOR 2 Informes de supervisión. Nº actuaciones 30.

INDICADOR 3 Control y seguimiento de las obras propias de la Conselleria. Nº actuaciones 30.

INDICADOR 4 Supervisión de proyectos, control y seguimiento de las subvenciones en obras otorgadas por la Conselleria. Nº actuaciones 40.

INDICADOR 5 Informes de valoración de mesas de contratación. Nº expedientes 6.

INDICADOR 6 Expedientes de subvenciones de obras en materia de accesibilidad. Nº expedientes 50.

INDICADOR 7 Expedientes de autorización de centros de acción social. Nº expedientes 30.

INDICADOR 8 Informes sectoriales de cumplimiento de materias en procedimientos de expedientes de planes urbanísticos. Nº actuaciones 10.

INDICADOR 9 Tramitación normas. Nº expedientes 16.

INDICADOR 10 Tramitación órdenes y resoluciones. Nº expedientes 51.

INDICADOR 11 Tramitación convenios de colaboración. Nº expedientes 50.

INDICADOR 12 Publicaciones en el DOCV. Nº actuaciones 266.

INDICADOR 13 Seguimiento parlamentario. Nº asuntos tramitados 1.600.

INDICADOR 14 Tramitación y seguimiento quejas Síndic de Greuges y Defensor del Pueblo. Nº expedientes 1.800.

OBJETIVO 1.2.- Alcanzar su mayor nivel de eficiencia en la gestión, soporte técnico, económico y administrativo de los programas y políticas desarrolladas por las distintas direcciones generales y mejora de los procedimientos internos de tramitación y gestión.

INDICADOR 1 Gestión ordinaria del Registro Unificado de Facturas. Nº actuaciones 10.100.

INDICADOR 2 Gestión del Registro de Entrada y Salida de documentos. Nº actuaciones 50.500.

INDICADOR 3 Propuestas de aprobación de tablas de valoración documental. Nº actuaciones 9.

INDICADOR 4 Incoación de expedientes disciplinarios. Nº expedientes instruidos 12.

INDICADOR 5 Resolución de recursos y reclamaciones previas. Nº resoluciones 60.

INDICADOR 6 Convocatoria de bolsas de trabajo. Nº resoluciones 5.

INDICADOR 7 Gestión de nombramiento de funcionarios. Nº actuaciones 3.400.

INDICADOR 8 Propuestas de altas, bajas e incidencias de nómina. Nº actuaciones 1.600.

INDICADOR 9 Propuestas de modificación de la Relación de Puestos de Trabajo. Nº actuaciones 60.

INDICADOR 10 Procedimientos en materia de provisión de puestos. Nº actuaciones 300.

INDICADOR 11 Tramitación expedientes de jubilación y cambio de situación administrativa. Nº actuaciones 250.

INDICADOR 12 Resoluciones sobre incidencias en el horario de trabajo (reducción y flexibilidad). Nº resoluciones 100.

INDICADOR 13 Reuniones de participación sindical en materia de prevención de riesgos laborales. Nº actuaciones 7.

INDICADOR 14 Tramitación y resolución de expedientes de responsabilidad patrimonial. Nº expedientes instruidos 20.

INDICADOR 15 Elaboración anteproyecto de presupuesto de gastos. Nº actuaciones 1.

INDICADOR 16 Tramitación expedientes de modificación presupuestaria. Nº expedientes 15.

INDICADOR 17 Seguimiento evolución de la ejecución presupuestaria. Nº informes 12.

INDICADOR 18 Control y seguimiento de las Cajas Fijas de la sección. Nº actuaciones (arqueos trimestrales) 4.

OBJETIVO 2.1.- Fomentar la mejora continua de la calidad de los servicios en materias de competencia de la Conselleria de Bienestar Social.

INDICADOR 1 Tutorización de cursos sobre el Sistema Básico de Calidad (SBC). Nº de alumnos matriculados 200.

INDICADOR 2 Diseño curso auditor del Sistema Básico de Calidad. Nº actuaciones 1.

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2014
ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN: 16 BIENESTAR SOCIAL
SERVICIO: 01 SUBSECRETARÍA
CENTRO GESTOR: 01 SUBSECRETARÍA
PROGRAMA: 311.10 DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES

INDICADORES POR OBJETIVO

INDICADOR 3 Pilotaje para la implantación del Sistema Básico de Calidad. Nº actuaciones 3

INDICADOR 4 Estudio y propuesta de normas para la implantación y evaluación del SBC en los centros de atención social de la Comunitat Valenciana. Nº actuaciones 1.

OBJETIVO 2.2.- Impulsar, fomentar y difundir la responsabilidad social empresarial (RSE).

INDICADOR 1 Mantenimiento Web empresa solidaria. Porcentaje 100.

INDICADOR 2 Jornadas y talleres. Nº asistentes 100.

INDICADOR 3 Estudio y propuesta normativa. Nº actuaciones 1.

INDICADOR 4 Diseño curso RSE. Nº actuaciones 1.