

## PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2014

## ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN:	10	SANIDAD
SERVICIO:	02	SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
CENTRO GESTOR:	96	D.G. DE ORDENACIÓN, EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, CALIDAD Y ATENCIÓN AL PACIENTE
PROGRAMA:	411.60	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD

**INDICADORES POR OBJETIVO**

**OBJETIVO 1.1.-** Mantener y mejorar la herramienta informática que permite la gestión del Sistema de Información Poblacional de la Conselleria de Sanidad.

INDICADOR 1 Diseño y puesta en marcha de nuevas versiones del Sistema de Información Poblacional. Nº de actuaciones 6.

INDICADOR 2 Resolución de incidencias en el funcionamiento del Sistema de Información Poblacional. Nº de actuaciones 12.

INDICADOR 3 Interconectar con otros sistemas de información sanitaria de la Conselleria de Sanidad. Nº de actuaciones 12.

**OBJETIVO 2.1.-** Analizar y desarrollar actuaciones que garanticen una adecuada distribución de los recursos asistenciales.

INDICADOR 1 Mantenimiento del mapa sanitario. Nº de actuaciones 7.197.

INDICADOR 2 Asignación de médico de familia/pediatra. Nº de actuaciones 734.536.

INDICADOR 3 Asignación de centros de salud. Nº de actuaciones 387.441.

INDICADOR 4 Emisión de tarjetas sanitarias individual por deterioro y pérdida. Nº emisiones 393.600.

**OBJETIVO 3.1.-** Elaborar y aplicar normativas sobre los requisitos exigidos para la apertura y funcionamiento de centros, servicios establecimientos sanitarios, biobancos y desfibriladores de la Comunitat Valenciana.

INDICADOR 1 Autorizaciones de apertura que se efectúan de centros, servicios y establecimientos sanitarios. Nº de expedientes de autorización 1.012.

INDICADOR 2 Autorizaciones de centros para extracción y trasplante de órganos. Nº de expedientes de autorización 70.

INDICADOR 3 Elaboración de normativa actualizada de autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios. Nº de expedientes con actuaciones 7.

INDICADOR 4 Autorizaciones de biobancos. Nº de expedientes de autorización 4.

INDICADOR 5 Actualización y remisión de datos registrales de centros, servicios y establecimientos sanitarios autorizados de la Comunitat Valenciana al Registro Nacional de centros, servicios y establecimientos sanitarios. Nº datos remitidos 5.410.

INDICADOR 6 Recogida de cuestionarios de estadísticas nacionales, Catálogo Nacional de Hospitales. Nº de datos hospitalarios 63.

INDICADOR 7 Declaración de los hospitales públicos de la Comunitat Valenciana como Hospitales Universitarios u Hospitales asociados a un Hospital Universitario. Nº de expedientes de actuación 6.

**OBJETIVO 4.1.-** Mantener y mejorar la herramienta informática que permita la gestión de los Registros Autonómicos Sanitarios de la Comunitat Valenciana.

INDICADOR 1 Registro de centros, servicios y establecimientos sanitarios. Nº de registros 1.845.

INDICADOR 2 Registro de desfibriladores. Nº de registros 130.

**OBJETIVO 5.1.-** Impulsar la certificación de la calidad y servicios sanitarios.

INDICADOR 1 Elaboración de normativa de creación de la Comisión Autónoma de Certificación en Calidad. Nº de expedientes con actuación 1.

INDICADOR 2 Elaboración de manuales de certificación en calidad sanitaria. Nº de manuales 3.

INDICADOR 3 Emisión de certificados de calidad. Nº de certificados 15.

**OBJETIVO 6.1.-** Establecer procedimientos y aplicarlos para la evaluación de nuevas tecnologías sanitarias.

INDICADOR 1 Elaboración de la normativa reguladora de los procedimientos de evaluación de nuevas tecnologías sanitarias. Nº de expedientes 1.

INDICADOR 2 Evaluación de nuevas tecnologías sanitarias. Nº de evaluaciones 1.

**OBJETIVO 7.1.-** Realizar encuestas de opinión a los pacientes de la Comunitat Valenciana.

INDICADOR 1 Elaboración y Validación del cuestionario dirigido al paciente. Dicotómico 1.

INDICADOR 2 Gestión de los cuestionarios recibidos. Porcentaje 100.

INDICADOR 3 Informes realizados con los datos obtenidos. Nº de informes 31.

**OBJETIVO 8.1.-** Coordinar y facilitar el desarrollo de programas y actividades en I+D+i sanitaria.

INDICADOR 1 Reconocimiento de interés científico sanitario conforme legislación en la materia. Nº de expedientes 80.

INDICADOR 2 Fomento de la investigación para la estabilización e intensificación investigadora a través la convocatoria de subvenciones. Nº convocatorias 3.

INDICADOR 3 Subvenciones dirigidas al desarrollo de proyectos emergentes de investigación. Nº convocatorias 1.

INDICADOR 4 Ayudas dirigidas al desarrollo de proyectos de investigación. Nº Convocatorias 1.

**OBJETIVO 9.1.-** Mejorar la calidad de la asistencia sanitaria prestada a partir del estudio de las quejas y sugerencias

PRESUPUESTO DE LA GENERALITAT 2014  
ANEXO MEMORIA DE ACTUACIONES

ANEXO F.P. 4

SECCIÓN:	10	SANIDAD
SERVICIO:	02	SECRETARÍA AUTONÓMICA DE SANIDAD
CENTRO GESTOR:	96	D.G. DE ORDENACIÓN, EVALUACIÓN, INVESTIGACIÓN, CALIDAD Y ATENCIÓN AL PACIENTE
PROGRAMA:	411.60	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD

### INDICADORES POR OBJETIVO

de los pacientes.

INDICADOR 1 Análisis de las quejas presentadas por los pacientes en los diferentes departamentos de salud. Nº de actuaciones 15.726.

INDICADOR 2 Análisis de las quejas presentadas por los pacientes a través del Síndic de Greuges. Nº de actuaciones 1.407.

INDICADOR 3 Análisis de las sugerencias formuladas por los pacientes. Nº de actuaciones 753.

**OBJETIVO 10.1.- Coordinar la actividad de los SAIPs de los departamentos de salud.**

INDICADOR 1 Apoyo técnico a la actividad de los SAIPs de los departamentos de salud. Nº de actuaciones 1.000.

INDICADOR 2 Gestión de casos presentados en los SAIPs de los departamentos de salud. Nº de gestiones 152.590.

**OBJETIVO 11.1.- Facilitar la actividad de las asociaciones en relación con la realización de programas de ayuda mutua y autoayuda de pacientes crónicos.**

INDICADOR 1 Convocatoria de las bases reguladoras de la ayudas de apoyo a programas de ayuda mutua y autoayuda de pacientes y familiares de pacientes presentados por asociaciones de enfermos y/o familiares. Dicotómico 1.

INDICADOR 2 Valoración de los proyectos presentados. Nº de valoraciones 100.

INDICADOR 3 Concesión de ayudas. Nº de concedidas 55.

**OBJETIVO 11.2.- Fomentar el establecimiento de convenios de colaboración con voluntariado en las instituciones sanitarias.**

INDICADOR 1 Suscripción de convenios de voluntarios de carácter sanitario. Nº de actuaciones 10.

**OBJETIVO 13.1.- Establecer los mecanismos adecuados para disponer de los documentos de consentimiento informado necesarios.**

INDICADOR 1 Elaboración de documentos de consentimiento informado. Nº de documentos 15.

INDICADOR 2 Convocatoria de la Comisión de Consentimiento Informado para la aprobación de los documentos de consentimiento informado. Nº de convocatorias 3.

**OBJETIVO 14.1.- Fomentar y gestionar el Registro de Voluntades Anticipadas en la Comunitat Valenciana.**

INDICADOR 1 Registro documentos de voluntades anticipadas presentados por las/os ciudadanos. Nº de registros 1.967.

INDICADOR 2 Información a la ciudadanía sobre los requisitos necesario para la formalización de los documentos de voluntades anticipadas. Nº de actuaciones 100.

**OBJETIVO 15.1.- Regular la libertad de elección de profesional y centro sanitario proporcionando la información adecuada.**

INDICADOR 1 Atención telefónica, presencial y vía telemática a las/os ciudadanos. Nº de actuaciones 4.000.

INDICADOR 2 Gestión de las solicitudes de libre elección de médico/centro de salud. Nº de actuaciones 40.411.